

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024



GRI: 2-3 | ESRS 1

Période de Reporting : Janv – Déc 2024

07/03/2025



INDICE:

1. Introduction	3	5.2.3. Objectifs de Développement Durable (ODD) – Notre Agenda 2030	
2. Message de la Direction.....	4	Notre Contribution aux ODD	35-41
3. Défis, Priorités et Valeurs.....	5	5.3. Informations Environnementales	
4. Qui est Bolseira et que fait-elle ?.....	6	5.3.1. Changement Climatique.....	42-43
4.1. À propos de nous et de nos produits.....	7	5.3.2. Gestion Durable des Forêts et Conservation de la Biodiversité	44
4.2. Principaux chiffres financiers et principaux marchés.....	8-9	5.3.3. Gestion de l'Eau	45
4.3. Principaux faits marquants en matière de durabilité.....	10	5.3.4. Utilisation des Ressources et Économie Circulaire.....	46-50
4.4. Principaux faits marquants sur la croissance du capital humain.....	11	5.3.5. Informations Sociales :	
4.5. Durabilité et ESG.....	12	Gestion des Talents et Développement du Capital Humain.....	51-56
5. Déclaration de Durabilité:	13-14	5.3.6. Santé, Sécurité et Bien-être	57-59
5.1.1. Informations techniques		5.3.7. Relations avec la Communauté.....	60-62
5.1.2. Informations générales		5.3.8. Nos Réalisations	63
5.2. Gouvernance de la durabilité.....	15-18	5.3.9. Informations de Gouvernance – Conduite Responsable des Affaires	64-66
5.2.1. Tendances mondiales et défis pour Bolseira.....	19- 28	5.3.10. Recherche et Innovation.....	67
5.2.2. Double matérialité, Parties Prenantes et Chaîne de Valeur.....	29-34	5.3.11. Gestion des Clients.....	68
		5.3.12. Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement.....	69-70
		6. Carte des Objectifs ODD.....	71-78

1. INTRODUCTION:



Bolseira s'engage de plus en plus à produire des produits durables, naturels, recyclables et biodégradables, tout en développant des solutions commerciales responsables axées sur les personnes et l'environnement.

Ce rapport a pour objectif de présenter en toute transparence nos initiatives et nos performances économiques, sociales et en matière de durabilité, en mettant en avant nos engagements et les progrès réalisés

VUE D'ENSEMBLE : Nous nous engageons à gérer une entreprise de plus en plus efficace pour un monde plus vert et plus sain.

Cela signifie faire ce qui est juste pour nos employés, notre communauté et l'environnement, grâce à des produits et des processus qui font une réelle différence pour nos clients et dans toute notre chaîne de valeur. La véritable durabilité commence avec l'approvisionnement et la collaboration avec nos fournisseurs et s'étend jusqu'à la production et la livraison de nos produits à nos clients.

Nos objectifs économiques sont alignés avec nos responsabilités sociales, communautaires et environnementales.

MISSION

Transformation du papier en utilisant la technologie la plus avancée et en respectant des normes de qualité élevées pour garantir la satisfaction du client, tout en promouvant des pratiques durables dans toutes les activités de notre entreprise.

VISION

Être leaders dans la production de papier à faible grammage dans la péninsule Ibérique, engagés à offrir des solutions d'emballage durables qui minimisent l'impact environnemental.

Arrivés ici, nous voulons aller plus loin et faire encore mieux, pour nous et pour tous !

Les **Normes GRI** sont les premières normes mondiales pour les rapports de durabilité. Elles proposent un cadre modulaire et interconnecté et représentent les meilleures pratiques mondiales pour rendre compte d'une série d'impacts économiques, environnementaux et sociaux.

GRI – Global Reporting Initiative ; Normes GRI pour le Reporting de Durabilité (Normes GRI)

CSRD – Directive sur le Reporting de Durabilité des Entreprises; ESRS – Normes Européennes de Reporting de Durabilité

2. MESSAGE DE LA DIRECTION



GRI: 2-22



Quand la Réalité Dépasse le Rêve...

Né d'un rêve familial qui a uni trois frères et sœurs, Bolseira arrive en 2024 avec le sentiment d'avoir réalisé la vision de ces jeunes à la fin des années 90.

Ayant parcouru un chemin semé d'obstacles, qui au final sont devenus des leçons, nous avons su saisir les opportunités, même lorsque parfois, c'était comme vouloir courir avant de savoir marcher.

Presque inconsciemment, nous avons embrassé un projet qui, année après année, nous avons compris qu'il était sur la bonne voie, et avec cette prise de conscience, nous avons cherché à l'améliorer encore davantage.

Les principes de fraternité et de tolérance ont clarifié notre vision de ce que nous voulons accomplir :

1) Nous aspirons à faire plus et mieux tout en minimisant notre impact environnemental. Pour cela, Bolseira a mis en place un Système de Gestion basé sur les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et PEFC, guidé par les principes d'amélioration continue de ses processus et produits;

2) Nous visons à générer de la richesse non seulement pour nos actionnaires, mais aussi pour nos employés, en favorisant leur bien-être au travail. La mise en œuvre de ces principes et objectifs nécessite l'engagement et la motivation de tous les employés, à tous les niveaux et dans toutes les circonstances. Cela implique également de maintenir un environnement de travail positif et de préserver les facteurs sociaux, psychologiques et physiques qui y contribuent;

3) Nous nous engageons à contribuer au progrès de notre région et à améliorer la qualité de vie de ses habitants dans une perspective de développement durable. Conformément aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU, Bolseira s'engage à adopter un modèle de gestion fondé sur l'amélioration continue et la durabilité, avec pour objectif d'être le meilleur partenaire pour ses principales parties prenantes, notamment ses clients, fournisseurs, employés, actionnaires et l'environnement qui l'entoure.

Arrivés ici, nous voulons aller plus loin et faire encore mieux, pour nous et pour tous !

3.

DÉFIS, PRIORITÉS ET VALEURS

Défis : Nous devons changer notre mode de vie afin de garantir un avenir durable pour tous.

En tant que communauté mondiale, nous devons trouver des solutions aux enjeux critiques tels que le changement climatique, la pénurie d'eau, la déforestation et la perte de biodiversité, la pollution des sols et des océans, ainsi qu'au défi mondial de bâtir une société de plus en plus juste.

Priorités : Notre ambition de croissance durable repose sur trois piliers essentiels : Entreprise, Personnes et Planète.

Nos principales priorités environnementales et stratégiques sont le Changement Climatique, la Forêt, l'Eau et les Déchets.

Nous comprenons que notre succès repose sur des personnes hautement valorisées et motivées, et nous veillons à leur santé, leur bien-être et leur sécurité.

En créant de la valeur durable pour nos clients, notre direction, nos collaborateurs, nos fournisseurs et notre communauté, et en respectant les plus hauts standards de gouvernance d'entreprise et d'éthique des affaires, ces engagements sont intégrés dans toutes nos activités et dans notre chaîne d'approvisionnement.

Confiance

Construire des relations fondées sur le respect mutuel

Leadership

Diriger le marché de la transformation du papier tout en garantissant la satisfaction des clients

Intégrité

Adopter une conduite cohérente, transparente et responsable

Engagement

Produire avec qualité, en tenant compte de l'innovation et de la durabilité des forêts et de l'environnement

Respect

Pour toutes nos parties prenantes, avec une attention particulière à la sécurité et à la santé des travailleurs, à la protection de l'environnement et à la gestion des forêts

4. Quem é, e o Que faz a Bolseira?



GRI: 2-1

Dénomination Sociale: BOLSEIRA –Embalagens, S.A.

Forme Juridique: Sociedade Anónima

Siège Social:

Rua Ribeira do Pano, nº 2

Zona Industrial de Mamodeiro, EN 235 km 10

3810-742 Aveiro, Portugal

Site web:

abolseira@abolseira.com

PACKAGING FLAVOURS

Nos Certifications :

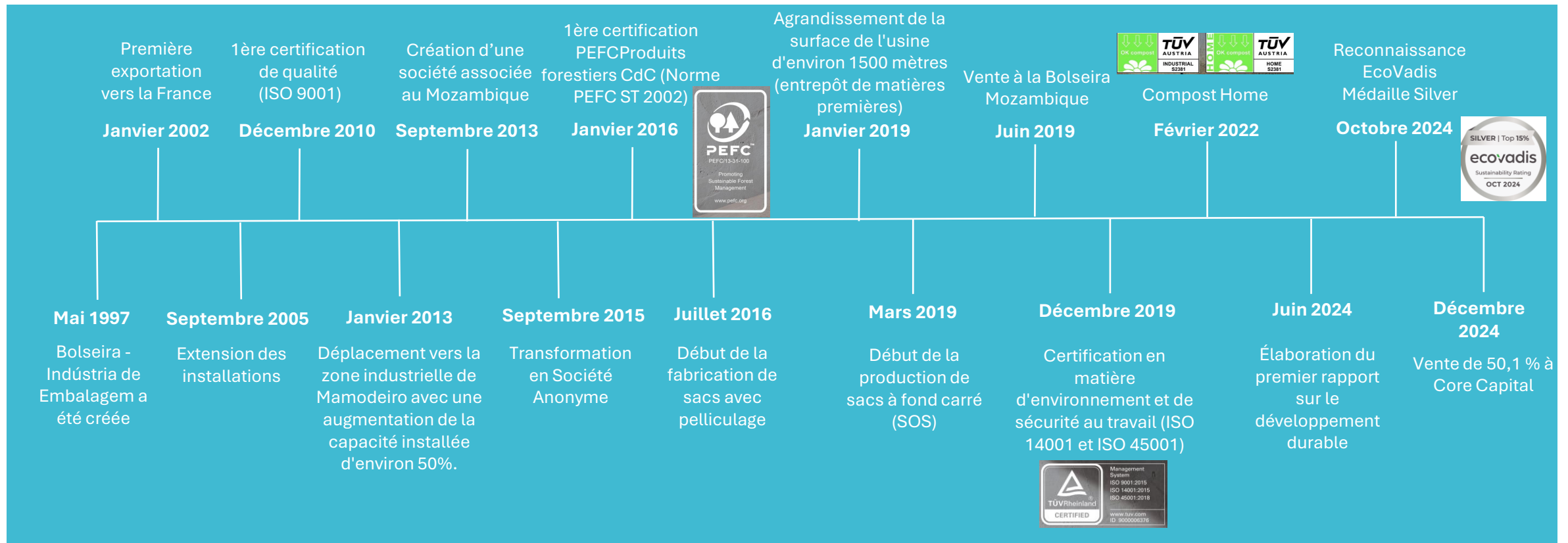


À Propos de Nous | Modifications



Bolseira exporte une grande partie de sa production (environ 70 %) vers des marchés tels que la France, l'Espagne, entre autres, tandis qu'environ 30 % seulement sont destinés au marché national.

En décembre 2024, 50,1 % des actions de Bolseira ont été acquises par CoRe Capital via une augmentation de capital de l'entreprise, tout en conservant sa structure et sa gestion.



Bolsa produit des emballages en papier de petit format pour de multiples applications. Nos principaux produits incluent Sachets en Papier Kraft · Ligne Bom Apetite · Rames Tradição Portuguesa · Fragments de Papier. Les Fragments de Papier sont notre produit le plus récent, créé pour réutiliser le papier non conforme et/ou les restes de production, y compris les retours liés aux réclamations clients et les produits non conformes des fournisseurs. Tous nos produits sont conçus pour être en contact avec des aliments. Nos clients sont principalement des grands distributeurs, des hypermarchés et l'industrie. Quelques exemples de nos produits :



**SAC POUR FRUITS
- OK COMPOST**



**SACS EN PAPIER
KRAFT**



LIGNE BOM APETITE



SACHETS ET RAMES TRADIÇÃO PORTUGUESA



**PAPIER
DÉCHIQUETÉ**

CROISSANCE ÉCONOMIQUE

+2,80%

Volume de Chiffre d'Affaires

Le volume des ventes a augmenté, indiquant une reprise du marché ; cependant, le poids total des produits vendus est resté légèrement inférieur à celui de l'année précédente.

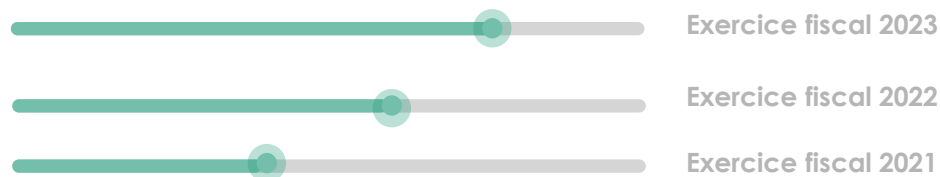


GRI: 2-6

Autonomie Financière

+12,50%

Chaque année, Bolseira renforce sa capacité financière grâce à des fonds propres, réduisant ainsi son niveau d'endettement. La liquidité générale a connu une évolution très favorable.

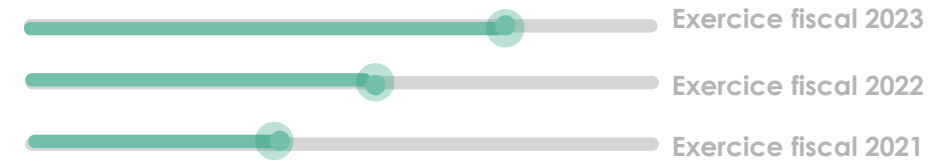


4.2. Principaux Données Financières

+67,40%

EBITDA

Houve uma retoma do mercado, um aumento de atividade/procura e consequente refletindo no aumento da margem, o 2º semestre de 2024 contribuiu para uma recuperação e aumento das vendas



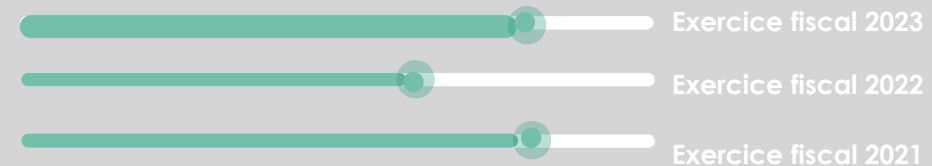
Investissement: Les investissements en 2024 ont totalisé 459 786,11 €

L'entreprise a doublé ses investissements par rapport à 2023, l'achat d'une machine de mise en rames pour l'atelier de production représentant la dépense la plus importante. L'investissement pour la construction d'un nouveau bâtiment destiné à augmenter la capacité de production et de stockage des produits finis, ainsi que l'achat de nouvelles machines, est prévu pour 2025.

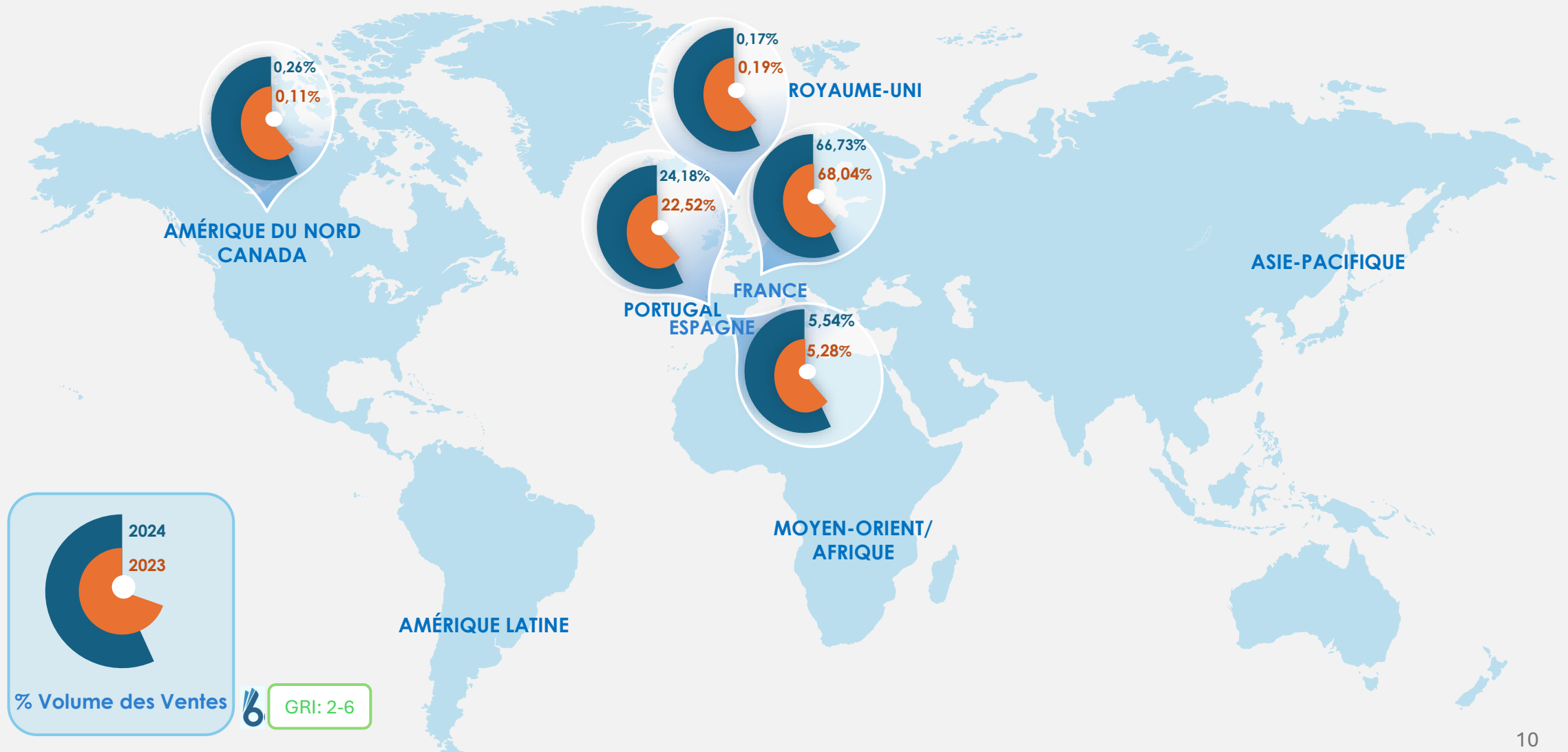
+145,30 %

Résultat Net

On observe une augmentation significative de la rentabilité de l'entreprise, en raison de la hausse des prix des produits et de la baisse du coût des matières premières, avec la vente de l'intégralité des stocks restants de l'année précédente.



Principaux Marchés et Tendances d'Évolution



4.3. Principaux Faits Marquants en Matière de Durabilité

AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT

Nous nous efforçons de devenir une entreprise de plus en plus durable, en maximisant notre impact positif tout en minimisant notre impact négatif sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

Nous cherchons à être reconnus pour notre passion, notre intégrité, notre esprit d'entrepreneuriat et d'innovation, tout en réalisant notre vision.

+5,68%

Ventes de Produits Certifiés PEFC

Une augmentation de la demande des clients pour des produits fabriqués avec des matières premières certifiées PEFC a été observée.

+12,3 %

Consommation d'Électricité

La consommation d'électricité du réseau a augmenté. Cette hausse est due à l'augmentation de la production et à l'ajout de nouvelles machines. L'énergie produite par les panneaux photovoltaïques a été légèrement inférieure à celle de l'année précédente.

-12%

Consommation de Carburant

Diminution de la consommation de carburant, l'entreprise ayant choisi de sous-traiter le transport à des sociétés spécialisées, ce qui a entraîné une réduction des livraisons effectuées par sa propre flotte.

+6,12%

% de Déchets Valorisés

Augmentation du pourcentage de déchets valorisables par rapport à l'année précédente. Bien que la production ait augmenté, la quantité de déchets valorisés a également progressé grâce à la réduction de la consommation d'eau, ce qui a entraîné une diminution des effluents contaminés issus des processus de lavage

-15%

Consommation d'Eau

Réduction significative de la consommation d'eau, due à une moindre disponibilité des ressources humaines pour effectuer les nettoyages et lavages manuels, favorisant ainsi l'utilisation de la machine de lavage des cartouches d'encre. Une optimisation des réservoirs d'eau des machines a également été mise en place, permettant un meilleur contrôle de la consommation et évitant ainsi un gaspillage excessif par les employés.

GRANDIR AVEC LA SOCIÉTÉ

4.4. PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS DU DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

Les collaborateurs jouent un rôle clé dans la croissance de Bolseira, c'est pourquoi nous accordons une attention particulière à leurs besoins et, chaque fois que possible, nous nous efforçons d'y répondre pour garantir leur épanouissement au travail.

Les femmes représentent une part significative du capital humain de Bolseira, constituant 61% des effectifs.

Les critères salariaux sont transparents, basés sur les compétences des employés et non sur leur genre.

Le nombre d'heures de formation dispensées à chaque employé a diminué par rapport à l'année précédente et le nombre d'accidents du travail a augmenté.

+57,28%

Augmentation de l'absentéisme en raison d'un grand nombre de jours d'absence liés à un accident du travail survenu en décembre 2023.

+2

Augmentation du nombre d'accidents du travail.

-27,05%

Diminution des primes (production et bureau) en raison des accidents du travail.

-32,2%

Réduction significative de la formation par collaborateur, n'ayant pas atteint le nombre légal d'heures de formation par employé, avec un taux de 10,77%, inférieur à celui de l'année précédente.



La durabilité est un concept étroitement lié à trois piliers : **Social, Environnemental et Économique**. Ensemble, ils garantissent la survie de notre planète et permettent un développement durable dans toutes les sphères.

La durabilité est intégrée à notre vision stratégique comme un concept qui favorise l'équilibre à moyen et long terme entre ces trois piliers essentiels — Économique, Environnemental et Social, et constitue une condition essentielle pour un modèle de développement capable de répondre aux besoins du présent sans compromettre l'avenir des Personnes et de la Planète. Puisque la durabilité nous guide et qu'elle est l'une des valeurs fondatrices de notre entreprise, nous évaluons en permanence notre performance dans ce domaine à travers le cadre ESG, un outil plus opérationnel orienté vers le suivi de notre performance en matière de gestion des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Ainsi, Bolseira a choisi d'intégrer la durabilité dans sa stratégie d'entreprise. La Stratégie de Gestion Responsable de l'entreprise repose sur l'Éthique, la Responsabilité et la Transparence.

Nous sommes responsables de produits à base de ressources forestières qui contribuent au développement durable et au bien-être de la société, en alignement avec l'Agenda 2030 des Nations Unies. Cet engagement en faveur de la durabilité, assumé de manière plus ambitieuse et globale dans le cadre de notre Agenda de Gestion Responsable 2030, repose sur une analyse des grandes tendances mondiales et des principaux défis pour l'entreprise, et s'appuie sur le cadre ESG de notre Feuille de Route 2030.

La Stratégie de Gestion Responsable de Bolseira repose sur l'Éthique, la Responsabilité et la Transparence.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Prosperer en harmonie avec la nature

EFFICACITÉ ÉCONOMIQUE

Investissement intelligent

ÉQUITÉ SOCIALE

Égalité des droits et des chances pour tous

La stratégie d'entreprise responsable de Bolseira vise à contribuer à une société plus décarbonée, en valorisant le rôle essentiel des forêts plantées et bien gérées (par l'achat de matières premières certifiées) dans la transition d'un modèle fossile et linéaire dépassé vers une bioéconomie circulaire, neutre pour le climat et favorable à la nature.

DÉCLARATION DE DURABILITÉ



GRI: 2-2 | ESRS 1-2; BP1

5.1.1. Informations Techniques :

Ce rapport a été élaboré conformément aux Normes de la Global Reporting Initiative (GRI).

Ce rapport vise à consolider et à refléter notre approche et notre engagement en matière de durabilité, ainsi qu'à démontrer notre performance, notamment dans le cadre de l'Agenda de Gestion Responsable ("Agenda 2030"). Bien que Bolseira ne soit pas soumise à l'obligation légale de publier des informations financières et non financières, elle a choisi de publier son premier rapport de durabilité en 2023 (considéré comme l'année zéro), ce qui fait de celui-ci son deuxième rapport.

O relato de sustentabilidade foi elaborado de acordo com as Normas da Global Reporting Initiative (GRI), na versão 2021 e as ESRS - Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade.

La structure adoptée suit l'ordre défini dans l'ESRS 1 – Exigences Générales, organisant le contenu en sous-chapitres : Informations Générales ; Informations Environnementales (y compris les éléments obligatoires liés à la Taxonomie de l'UE) ; Informations Sociales ; Informations sur la Gouvernance..

DÉCLARATION DE DURABILITÉ



GRI: 2-2 | ESRS 1-2; BP1

Le contenu de chaque sous-chapitre a été élaboré selon une approche plus souple que celle définie par les ESRS, étant donné l'absence d'obligation légale à ce jour.

Dans chaque chapitre et sous-chapitre, nous précisons les exigences de divulgation GRI et ESRS auxquelles nous répondons (comme indiqué dans le tableau GRI et la table de correspondance ESRS). S'agissant des ESRS, nous reconnaissons que nous ne satisfaisons pas encore pleinement à toutes les exigences identifiées. Néanmoins, nous avons choisi de présenter notre niveau actuel d'alignement, pleinement conscients du chemin à parcourir pour combler les écarts identifiés.

5.1.2. Informations Générales: Notre approche repose sur un ensemble de politiques internes, de codes d'éthique et de conduite, ainsi que sur des systèmes de gestion qui soutiennent notre engagement en matière de gouvernance durable.

Nous sommes convaincus que seule une gouvernance solide nous permet d'agir efficacement face aux principaux risques et opportunités environnementaux, sociaux et économiques auxquels nous sommes confrontés — qu'ils concernent Bolseira directement ou qu'ils soient générés pour nos différentes parties prenantes. Notre démarche repose sur un ensemble de politiques internes, de codes d'éthique et de conduite, ainsi que sur des systèmes de gestion qui soutiennent notre approche de la gouvernance durable..

Structure et Composition de la Gouvernance de la Durabilité :

La structure de gouvernance est principalement assurée par le Conseil d'Administration et le Département du Système de Gestion Intégré (SGI), qui englobe les questions de durabilité avec des responsabilités clairement définies en matière de gestion durable. Les décisions relatives à la mission, à la stratégie, aux politiques et aux objectifs de Bolseira — y compris ceux liés au développement durable — relèvent du Conseil d'Administration.

La définition de notre Agenda de Gestion Responsable 2030, ainsi que des objectifs liés aux ODD, a été le fruit d'une réflexion stratégique du Conseil d'Administration et des membres du SGI. Les engagements et plans prioritaires inscrits dans l'Agenda 2030 sont alignés sur les grandes tendances internationales et sur les défis sociaux et environnementaux auxquels l'activité de Bolseira est confrontée.

Structure des Organes de Gouvernance pour la Durabilité et Leurs Principales Fonctions



Conseil d'Administration Dr Helena Sofia Tribuna

Impulse des programmes visant à promouvoir le développement durable, en coordination avec l'équipe SGI et les autres collaborateurs;

Favorise le dialogue et la coopération avec les principales parties prenantes de Bolseira sur les sujets liés à la durabilité;

Supervise et veille au respect des différentes politiques, déclarations et du Code d'éthique et de conduite de Bolseira;

Valide et suit les actions de durabilité menées auprès de la communauté ainsi que celles mises en œuvre en interne pour les collaborateurs de Bolseira. Ces actions sont en grande partie définies par le département SGI et le département Marketing (Bruna Rei), chargée de leur organisation et de leur mise en œuvre;

Suit et s'implique dans le respect de toutes les exigences légales et normatives applicables à Bolseira;

Lance et approuve le développement de nouveaux produits et processus, en tenant compte des exigences et avec une préoccupation constante pour la durabilité.

Département SGI Elba Figueiredo e Marlene Pedrosa

Analyse l'applicabilité de toutes les exigences légales et normatives pertinentes pour Bolseira;

Définit et suit les aspects et impacts environnementaux de l'activité de Bolseira, en définissant les actions nécessaires selon les dispositions légales et la politique de l'entreprise;

Suit les objectifs définis (environnement, SST, PEFC et qualité);

Supervise l'application de la politique de gestion des risques et l'opérationnalisation du modèle de gestion des risques de Bolseira, contribuant ainsi à promouvoir une culture du risque dans l'entreprise;

Promove o diálogo e a cooperação com os principais Stakeholders da Bolseira, nos temas relevantes da sustentabilidade;

Favorise le dialogue et la coopération avec les principales parties prenantes de Bolseira sur les questions de durabilité;

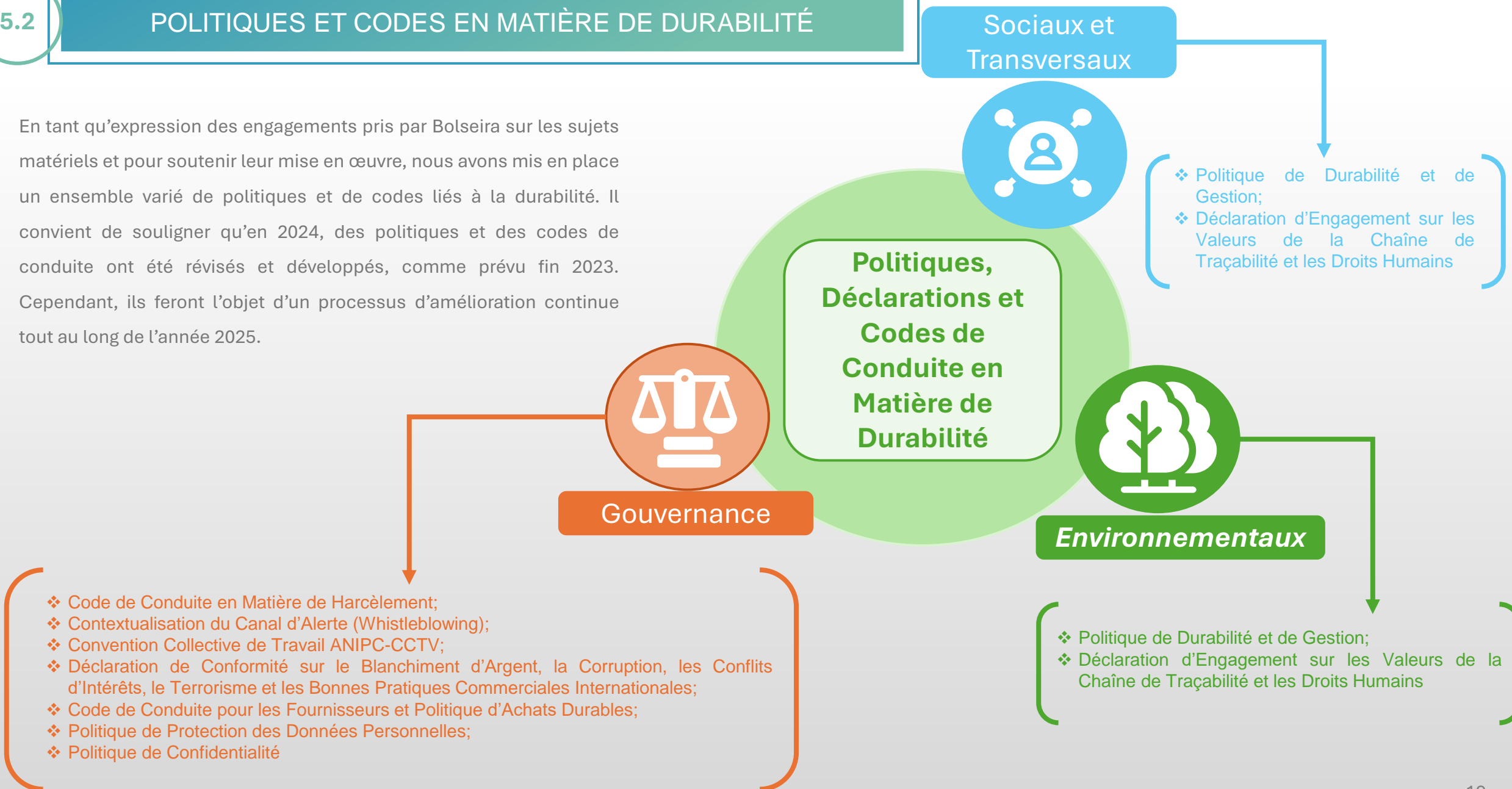
En collaboration avec le département Marketing, et dans le but de renforcer les liens avec la communauté locale, le SGI souhaite mettre en œuvre une politique d'ouverture, de partage d'informations pertinentes, et mieux comprendre les attentes et besoins de nos partenaires.

En tant qu'expression des engagements pris par Bolseira sur les sujets matériels et pour soutenir leur mise en œuvre, un ensemble varié de politiques et de codes a été établi.

Chaque mois, le Conseil d'Administration évalue l'ensemble des collaborateurs de Bolseira selon une série de critères définis dans le Règlement Intérieur, afin d'attribuer des primes mensuelles de performance. De même, chaque année, le Conseil d'Administration procède à une évaluation des performances selon des critères également définis dans le Règlement Intérieur, différenciés entre le personnel de production et le personnel administratif, dans le but de redistribuer une partie des bénéfices réalisés par Bolseira et d'effectuer des ajustements et/ou des augmentations salariales. Il convient de souligner que le système de rémunération soutient la stratégie de l'entreprise et, à long terme, aligne les intérêts de Conseil d'Administration avec ceux de la société et de la durabilité, notamment parce qu'il s'agit d'une rémunération conçue pour être juste et équitable.

En complément de ces critères, et en cohérence avec les engagements pris dans sa stratégie de durabilité, Bolseira reconnaît l'importance de l'utilisation efficace de l'énergie et la nécessité de réduire les émissions de CO₂ d'origine fossile liées aux activités économiques. C'est dans ce cadre qu'une série d'investissements a été réalisée. Les objectifs spécifiques incluent toujours des indicateurs ESG, tels que les résultats de l'étude de climat interne, la réduction des émissions de CO₂, l'utilisation de papier certifié, ainsi que la consommation d'eau, d'énergie, de carburant et d'autres matières premières.

En tant qu'expression des engagements pris par Bolseira sur les sujets matériels et pour soutenir leur mise en œuvre, nous avons mis en place un ensemble varié de politiques et de codes liés à la durabilité. Il convient de souligner qu'en 2024, des politiques et des codes de conduite ont été révisés et développés, comme prévu fin 2023. Cependant, ils feront l'objet d'un processus d'amélioration continue tout au long de l'année 2025.



Tendances Mondiales et Défis pour Bolseira



Chez Bolseira, nous restons attentifs au contexte mondial et à ses implications, afin de renforcer notre stratégie et de pouvoir opérer avec succès et de manière durable dans un avenir incertain.

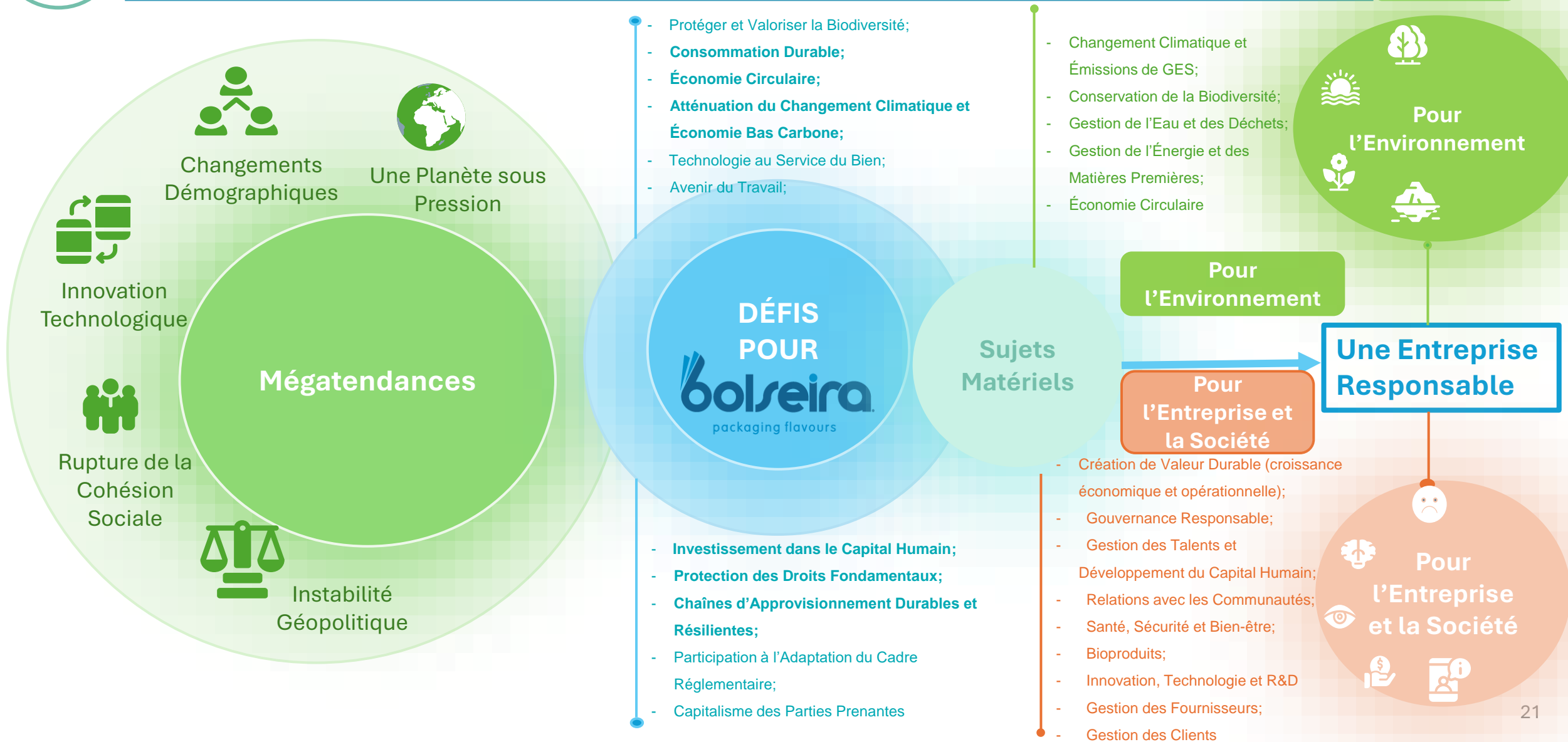
Alors que nous avançons vers une réalité marquée par plus de 9 milliards de personnes d'ici 2050, le monde est confronté à des défis sans précédent : l'urgence climatique, une nature en crise, et une inégalité et instabilité sociales croissantes.

Avec une chaîne de valeur à l'échelle mondiale, le succès de l'entreprise repose sur la surveillance constante de ces défis. Nous savons que le contexte mondial peut être une source de risques tout autant que d'opportunités, influençant notre capacité à créer de la valeur à court, moyen et long terme. C'est pourquoi la conception de notre Agenda 2030 s'est appuyée sur une analyse des principales mégatendances et des défis susceptibles d'influencer, directement ou indirectement, l'activité de Bolseira.

Pour garantir que notre Agenda de Gestion Responsable reste pertinent dans ce contexte en perpétuelle évolution, une analyse de double matérialité a été réalisée. Les mégatendances identifiées, ainsi que les principaux défis de durabilité relevés pour Bolseira, sont présentés ci-dessous, ainsi que leur lien avec les thématiques matérielles et notre Agenda 2030. En tenant compte des tendances mondiales de la durabilité de 2024, une mise à jour du contexte actuel de chaque mégatendance et défi a également été réalisée, et de nouveaux risques et opportunités ont été identifiés.

Tendances Mondiales et Défis pour Bolseira

ESRS 1-2 IRO



Une Planète sous Pression



Réfléchir et Agir : Garantir l'Avenir de la Planète

Au cours des dernières décennies, la dégradation des écosystèmes a atteint des niveaux alarmants à l'échelle mondiale. Parmi les principales causes figurent l'industrialisation rapide, les pratiques agricoles non durables et l'urbanisation incontrôlée. Ces facteurs ont fortement contribué à la dégradation de la qualité de l'air, à la pollution des eaux et à l'érosion des sols. Cela entraîne la perte d'habitats et l'extinction d'espèces, réduisant considérablement la biodiversité. Les phénomènes climatiques extrêmes sont de plus en plus fréquents. Le Forum Économique Mondial (WEF) identifie les changements critiques des systèmes terrestres comme le deuxième risque mondial le plus sévère sur un horizon de 10 ans.

Changements démographiques



Les évolutions démographiques ont un impact considérable sur nos économies, nos systèmes de protection sociale et de santé, ainsi que sur les besoins en logement et en infrastructures dans les régions européennes — ce qui a des répercussions directes sur les budgets publics et les politiques gouvernementales. Les Européens vivent plus longtemps et en meilleure santé que jamais. Au cours des prochaines décennies, la proportion et le nombre de personnes âgées dans l'Union européenne vont croître de manière significative.

Cette tendance influencera profondément la vie quotidienne et l'organisation de nos sociétés, tout en créant de nouvelles opportunités et de nombreux défis. Compte tenu de l'ampleur et de la rapidité de ce phénomène, ainsi que de ses répercussions sur l'ensemble de la société, il est essentiel d'adopter de nouvelles approches et de veiller à ce que les politiques publiques soient adaptées à un monde en pleine mutation — qu'il s'agisse des transitions écologique et numérique ou de l'émergence de nouvelles formes de travail — tout en tenant compte des grands défis sanitaires, y compris les pandémies.

Le passage d'influence des Boomers aux Millennials et à la Génération Z illustre des visions et des parcours différents. Cette évolution pousse les entreprises à rester fidèles à leur mission, à renforcer leurs investissements et à valoriser leur capital humain, un levier fondamental de leur compétitivité.

Innovation technologique



Bien que le développement technologique ait longtemps été perçu comme un enjeu délicat pour la durabilité, les innovations récentes se concentrent de plus en plus sur la construction d'un avenir plus vert pour la planète.

Les technologies émergentes — telles que la numérisation, l'automatisation et l'intelligence artificielle (IA) — offrent aux entreprises la possibilité d'amplifier et d'accélérer leur contribution positive au développement durable de l'économie et de la société.

Des secteurs clés, allant de la biotechnologie aux énergies renouvelables, connaîtront une évolution exponentielle. Cette transformation technologique aura un impact profond sur le futur du travail, générant à la fois des créations et des pertes d'emplois, et exigeant l'acquisition de nouvelles compétences ou l'adaptation des compétences existantes. Elle entraîne également une dépendance croissante aux systèmes numériques et aux données, avec une vulnérabilité accrue face aux cyberattaques. On observe aussi un risque accru de surveillance et de manipulation des données au service d'intérêts économiques ou politiques, ainsi qu'un élargissement des inégalités numériques dans l'accès aux technologies et aux réseaux essentiels.

La désinformation et la mésinformation sont actuellement considérées comme le risque mondial le plus grave à un horizon de deux ans.

Perturbation de la Cohésion Sociale



Hausse des inégalités sociales, incertitude et anxiété.

L'augmentation des inégalités à l'intérieur et entre les pays, ainsi que l'érosion de la confiance dans les institutions, alimente une grande variété de mouvements de protestation. Cela peut entraîner une polarisation accrue de la politique intérieure, la montée de sentiments populistes et nationalistes, voire l'émergence de régimes autoritaires. Les sentiments d'anxiété, de dépression, de solitude et de stress — liés à la pandémie et à l'incertitude quant à l'avenir — contribuent à une détérioration de la cohésion sociale.

La hausse de l'inflation, la perte du pouvoir d'achat et la dégradation structurelle des perspectives d'emploi et/ou des conditions de vie de la population active peuvent mener à des crises de l'emploi et de subsistance, ainsi qu'à une érosion des droits du travail.

Les inégalités d'accès à la technologie et aux compétences numériques accroissent le risque d'un fossé élargi entre « riches » et « pauvres », mettant à mal la cohésion sociale.

Instabilité Géopolitique



Instabilité géopolitique, ralentissement économique et évolution des rapports de force mondiaux, avec un recul du multilatéralisme. L'intensification des tensions mondiales se manifeste par des confrontations géoéconomiques et militaires.

Les tensions commerciales devraient rester un élément constant du paysage géopolitique durant la décennie.

La nationalisation des ressources et la concurrence croissante entre États pour le contrôle des matières premières critiques deviendront des enjeux de plus en plus centraux dans les relations internationales, avec des répercussions sur les chaînes d'approvisionnement et leur raccourcissement. La hausse des taux d'intérêt, combinée à la baisse du revenu réel, pousse l'économie vers une récession.

Selon les dirigeants d'entreprises portugais, les principaux risques identifiés sont : récession économique, inflation, affaiblissement de la cohésion sociale, dette publique et pénurie de main-d'œuvre.

CONSOMMATION DURABLE

Prise de conscience, activisme et exigence croissants de la part des consommateurs, en particulier des jeunes générations. Recherche de produits et de solutions plus sains et durables, ouverture à de nouveaux modèles de consommation – numériques, passage de la propriété au partage. Des consommateurs plus conscients exigent davantage de transparence, de clarté et de traçabilité de l'information.

Renforcement de la production d'emballages comme alternative aux plastiques (en particulier ceux à usage unique). Mise en avant du rôle des entreprises dans la sensibilisation des consommateurs et dans la conception de solutions plus durables et compétitives en termes de coûts.

PRINCIPAUX RISQUES :

- ✓ Évolution des modes de consommation et du pouvoir d'achat des utilisateurs;
- ✓ Dégradation de la réputation et perte de fidélité des clients;
- ✓ Substances présentes dans le papier susceptibles d'être interdites pour le contact alimentaire;
- ✓ Tendance à vouloir interdire les produits à usage unique, même s'ils ne sont pas en plastique (cadre législatif);
- ✓ Législation européenne sur plusieurs thèmes, emballages, durabilité, passeport numérique du produit, déforestation, entre autres, complexe, difficile à mettre en œuvre et impliquant des coûts supplémentaires

PRINCIPALES OPPORTUNITÉS :

- ✓ Développement de nouveaux produits et bioproduits à faible intensité carbone;
- ✓ Évolution des habitudes de consommation avec une demande accrue pour des solutions durables à faible empreinte climatique, valorisant les entreprises au profil de durabilité affirmé;
- ✓ Renforcement des relations de proximité via des canaux de communication directs;
- ✓ Acquisition de 50,1 % de Bolseira par le fonds d'investissement CoRe Capital – augmentation du capital, croissance prévue de la production et des ventes, et entrée sur de nouveaux marchés. Investissement dans de nouvelles machines et installations pour accroître la capacité de production;
- ✓ Évaluation de la durabilité par ECOVADIS en octobre 2024, avec attribution de la médaille d'argent (Silver)

Ouverture à de nouveaux modèles de consommation – numérique, passage de la propriété au partage.



CE QUE NOUS FAISONS :

- ❖ Certifications des produits de Bolseira : PEFC et OK Compost;
- ❖ Reconnaissance de la performance environnementale avec la médaille d'argent ECOVADIS;
- ❖ Investissement et développement de l'activité sur les réseaux sociaux et le site web de Bolseira;
- ❖ Partenariats dans le développement de bioproduits avec des universités et des fabricants de papier (Navigator) – projet « *Recuperar Portugal – From Fossil to Forest* » visant à créer des emballages et produits durables pour remplacer le plastique fossile;
- ❖ Investissement dans des plateformes durables comme ECOVADIS (2024) et poursuite de la rédaction du rapport de durabilité (ESG) selon les normes ESRS et GRI

SUJETS MATÉRIELS ASSOCIÉS :

Pour l'Environnement

- Changement climatique et captation du CO₂;
- Conservation de la biodiversité;
- Gestion de l'eau et des déchets;
- Gestion de l'énergie et des matières premières;
- Économie circulaire

Pour l'Entreprise et la Société

- Création de valeur durable;
- Gouvernance responsable;
- Relations avec les communautés;
- Bioproduits;
- Innovation, technologie et R&D;
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement;
- Gestion des clients



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Le développement de réglementations légales, la pression croissante des consommateurs pour une production et une consommation durables, la rareté des ressources, la volatilité des chaînes d'approvisionnement et la menace imminente du changement climatique poussent les entreprises à adopter des modèles économiques plus circulaires, créant de la valeur tout en apportant des bénéfices environnementaux. On observe également un besoin croissant de mesurer la circularité à travers de nouveaux outils, normes et cadres de référence.

PRINCIPAUX RISQUES :

- ✓ Évolution du cadre réglementaire en matière de gestion des déchets ;
- ✓ Alterações dos padrões de consumo e poder de compra dos utilizadores/consumidores ;
- ✓ Contraintes liées au cadre légal spécifique au Portugal ;
- ✓ Absence de méthodes standardisées pour évaluer l'empreinte environnementale des produits (ex. : indicateurs de circularité des matières premières) ;
- ✓ Gestion des conflits sociaux liés à la concurrence pour l'utilisation de l'eau et aux changements réglementaires.

PRINCIPALES OPPORTUNITÉS :

- ✓ Renforcement de la compétitivité en réponse aux attentes des clients et consommateurs ;
- ✓ Création de nouveaux partenariats et projets de R&D ;
- ✓ Amélioration de l'efficacité dans l'utilisation des ressources naturelles grâce à des solutions innovantes dans les processus industriels ;
- ✓ Optimisation des processus et réduction des coûts avec des stratégies adaptées à chaque ressource ;
- ✓ Trouver des solutions viables pour le traitement des eaux issues de la production.

On observe un besoin croissant de mesurer la circularité à l'aide de nouveaux outils.



CE QUE NOUS FAISONS :

- ❖ Veille permanente sur la législation et les informations pertinentes ;
- ❖ Partenariats dans le développement de bioproduits avec des universités et des fabricants de papier (Navigator) ;
- ❖ Investissement dans des plateformes durables telles qu'EcoVadis, avec reconnaissance de la performance environnementale – Bolseira a reçu la Médaille d'Argent – et élaboration continue de rapports de durabilité (ESG) selon les normes ESRS et GRI, pour rassurer nos clients et consommateurs finaux ;
- ❖ Optimisation et amélioration des processus industriels – efficacité dans l'utilisation des ressources, optimisation des systèmes et procédés de traitement ;
- ❖ Certifications et suivi des ressources environnementales (déchets, eau, encres, etc.) ;
- ❖ Réutilisation des résidus d'encre dans de nouveaux processus d'impression ;
- ❖ Nouveau produit pour promouvoir l'économie circulaire – Papier Déchiqueté.

SUJETS MATÉRIELS ASSOCIÉS :

Pour l'Environnement

- Changement climatique et captation du CO₂ ;
- Conservation de la biodiversité ;
- Gestion de l'eau et des déchets ;
- Gestion de l'énergie et des matières premières ;
- Économie circulaire

Pour l'Entreprise et la Société

- Création de valeur durable ;
- Gouvernance responsable ;
- Relations avec les communautés ;
- Bioproduits ;
- Innovation, technologie et R&D ;
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement ;
- Gestion des clients

ATTÉNUATION CLIMATIQUE ET ÉCONOMIE BAS CARBONE

L'échec des actions de lutte contre le changement climatique, tant en matière d'atténuation que d'adaptation, souligne la nécessité d'un engagement renforcé dans ce domaine. Les événements climatiques extrêmes deviennent plus fréquents et intenses (un "nouveau normal"), affectant les lieux et modes de vie et de travail. Cela exige une attention accrue aux stratégies d'adaptation. Une dynamique politique mondiale en matière de climat est en train d'émerger, accompagnée d'un cadre réglementaire plus strict au sein de l'Union européenne. L'économie bas carbone est au cœur des plans de relance post-pandémie. Le développement de nouvelles technologies (par exemple, les solutions de capture du carbone) sera accéléré, avec la création de nouveaux emplois et l'exploration de nouvelles sources d'énergie (comme l'hydrogène). L'accord de la COP28 prévoit une transition progressive vers l'abandon des combustibles fossiles dans les systèmes énergétiques d'ici 2050. La concrétisation de cet engagement en actions tangibles sera un sujet central de discussion

PRINCIPAUX RISQUES :

- ✓ Pénurie de matières premières et d'énergie en raison de la volatilité des prix et de perturbations dans les chaînes d'approvisionnement ;
- ✓ Contraintes liées au cadre réglementaire sur les matières premières utilisées ;
- ✓ Risque d'incendies de forêt entraînant une hausse des émissions de GES, une perte de biodiversité et une diminution des matières premières essentielles à l'activité de Bolseira (papier).

PRINCIPALES OPPORTUNITÉS :

- ✓ Remplacement des combustibles fossiles par des énergies renouvelables (comme le solaire) ;
- ✓ Investissement ou développement de modèles économiques reconnus comme plus durables (conformes à la Taxonomie européenne) ;
- ✓ Optimisation des processus et économies grâce à des stratégies ciblées pour chaque ressource ;
- ✓ Investissement en R&D ;
- ✓ Encouragement des bonnes pratiques de recyclage auprès des clients et des consommateurs ;
- ✓ Augmentation du chiffre d'affaires grâce à une demande accrue pour des produits à faibles émissions de GES, compostables et biodégradables.

A Economia de Baixo Carbono está no centro dos planos de recuperação e transição energética



CE QUE NOUS FAISONS:

- ❖ Suivi constant de la législation et des informations pertinentes ;
- ❖ Investissement dans des systèmes et technologies (machines) visant à réduire l'impact environnemental et à améliorer l'efficacité énergétique ;
- ❖ Calcul des émissions des scopes 1 et 2 ;
- ❖ Élimination progressive de l'énergie d'origine fossile et investissement dans des sources d'énergie alternatives et renouvelables (par ex. : solaire photovoltaïque pour la production d'énergie verte) ;
- ❖ Activités de R&D et investissement dans les bioproduits ;
- ❖ Alignement avec l'initiative TCFD et la Taxonomie européenne.

SUJETS MATÉRIELS ASSOCIÉS :

Pour l'Environnement

- Changement climatique et captation du CO₂ ;
- Conservation de la biodiversité ;
- Gestion de l'eau et des déchets ;
- Gestion de l'énergie et des matières premières ;
- Économie circulaire

Pour l'Entreprise et la Société

- Gouvernance Responsable ;
- Bioproduits ;
- Innovation, Technologie et R&D ;
- Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement.

INVESTIR DANS LE CAPITAL HUMAIN

Les personnes sont l'un des atouts les plus précieux d'une entreprise. La nouvelle réglementation, ainsi que les préoccupations croissantes liées au changement climatique, ont renforcé la place du "S" dans l'ESG, en mettant particulièrement l'accent sur le bien-être, la santé et la sécurité des collaborateurs. Cela a également accéléré l'émergence de nouvelles formes de travail et de relations entre les entreprises et leurs employés (ex. : plus de flexibilité, télétravail, intégration de la vie professionnelle, personnelle et familiale).

Pour fidéliser et impliquer les collaborateurs, les entreprises devront renforcer le lien entre travail et raison d'être, proposer des opportunités d'évolution et créer de nouveaux modèles d'organisation, dans des environnements plus inclusifs et diversifiés – en particulier pour engager les jeunes générations. La durabilité est un critère de plus en plus important pour les collaborateurs et les candidats, d'où la nécessité de bien communiquer la stratégie et l'impact ESG.

PRINCIPAUX RISQUES :

- ✓ Diminution de la capacité à attirer et retenir les jeunes talents ;
- ✓ Désalignement entre les attentes des collaborateurs et celles de l'entreprise ;
- ✓ Augmentation des accidents du travail et des maladies professionnelles ;
- ✓ Atteinte à la réputation ;
- ✓ Mécontentement potentiel des équipes suite à des changements internes ou des objectifs plus ambitieux après l'arrivée d'un nouvel actionnaire

PRINCIPALES OPPORTUNITÉS :

- ✓ Meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ;
- ✓ Renforcement de l'attractivité et de la fidélisation des talents ;
- ✓ Plus d'investissement dans les chefs d'équipe, le dialogue et l'intégration des équipes ;
- ✓ Augmentation des formations destinées aux collaborateurs.

CE QUE NOUS FAISONS :

- ❖ Mise en place de politiques claires en matière de diversité, d'équité et d'égalité salariale ;
- ❖ Amélioration des salaires et mise en place de primes (productivité, absence d'accidents, initiatives reconnues par la direction, etc.) ;
- ❖ Encouragement des activités de groupe, esprit "famille Bolseira" et célébration des fêtes ;
- ❖ Promotion de l'évolution professionnelle et du développement de carrière ;
- ❖ Investissement dans la formation et la littératie scolaire ;
- ❖ Encouragement à l'esprit entrepreneurial ;
- ❖ Promotion de l'employabilité grâce à la mobilité interne (préférence au recrutement interne plutôt qu'externe) ;
- ❖ Mise à disposition de ressources pour garantir des conditions de travail sûres ;
- ❖ Programmes de santé au travail et de médecine préventive.

Les entreprises doivent renforcer le lien entre le travail et le sens.



SUJETS MATÉRIELS ASSOCIÉS :

Pour l'Entreprise et la Société

- Gouvernance responsable ;
- Gestion des talents et développement du capital humain ;
- Santé, sécurité et bien-être.

PROTECTION DES DROITS FONDAMENTAUX

Les entreprises sont de plus en plus scrutées par différents acteurs (parties prenantes) sur des questions telles que l'iniquité, le racisme, le harcèlement ou d'autres formes de discrimination. Les attentes concernant le respect des droits humains et des droits du travail s'étendent désormais à l'ensemble de la chaîne de valeur, à la lumière des récents développements réglementaires.

Les entreprises doivent agir activement pour établir des liens de confiance et créer de la valeur sociale avec les collaborateurs et les communautés, tout en s'engageant ouvertement contre les injustices. La diversité devient un facteur de compétitivité – on assistera à une réévaluation et un renforcement des programmes et pratiques liés à la diversité, à l'équité et à l'inclusion.

L'intérêt croissant des parties prenantes (clients, notamment) pour les enjeux sociaux et de gouvernance pousse les entreprises à investir davantage dans l'ESG.

PRINCIPAUX RISQUES :

- ✓ Violation des droits humains prévus dans le Règlement Intérieur des collaborateurs, mettant en péril la crédibilité, la réputation et l'image de l'entreprise ;
- ✓ Violation des droits humains dans la chaîne d'approvisionnement (ex. : travail des enfants), avec un impact négatif sur la réputation de l'entreprise ;
- ✓ Absence de politiques et d'objectifs clairs en matière de diversité, d'équité et d'inclusion ;
- ✓ Augmentation des accidents du travail et des maladies professionnelles ;
- ✓ Dégradation de l'image de marque

PRINCIPALES OPPORTUNITÉS :

- ✓ Amélioration de la capacité à attirer et fidéliser les talents ;
- ✓ Meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie familiale ;
- ✓ Création de partenariats avec des associations locales pour des projets collaboratifs visant à améliorer la qualité de vie des populations, et coopération avec les autorités locales pour renforcer les écosystèmes ;
- ✓ Amélioration du bien-être des collaborateurs et des communautés environnantes ;
- ✓ Mise en œuvre de pratiques commerciales responsables ;
- ✓ Renforcement des pratiques éthiques et de conformité,
- ✓ Incluant la définition de politiques, la formation, le partage des connaissances et des audits internes et externes (due diligence) des fournisseurs dans les domaines sociaux et environnementaux.

L'augmentation de l'intérêt des parties prenantes pour les enjeux sociaux et de gouvernance favorise les investissements ESG.



CE QUE NOUS FAISONS :

- ❖ Conduite responsable basée sur l'éthique, la responsabilité et la transparence ;
- ❖ Codes d'Éthique et de Conduite pour les collaborateurs (Règlement Intérieur) et les fournisseurs ;
- ❖ Déclaration d'Engagement pour les valeurs de la chaîne de traçabilité et le respect des droits humains ;
- ❖ Code de conduite contre le harcèlement et en faveur de l'égalité, avec un canal de signalement ;
- ❖ Conditions de travail équitables, sûres, favorisant la santé, le bien-être et le développement des collaborateurs ;
- ❖ Outils de négociation collective ;
- ❖ Investissement dans la formation ;
- ❖ Adhésion aux Objectifs de Développement Durable (ODD).

SUJETS MATÉRIELS ASSOCIÉS :

Pour l'Entreprise et la Société

- Gouvernance Responsable
- Gestion des Talents et Développement du Capital Humain
- Santé, Sécurité et Bien-être
- Relations avec les Communautés
- Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement

CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT DURABLES ET RÉSILIENTES

La reprise économique après la pandémie de COVID-19 a mis à l'épreuve la résilience des chaînes de valeur et a renforcé l'urgence d'évaluer leur durabilité. Le contexte a été marqué par des difficultés d'importation de matières premières et d'exportation de produits, en raison de perturbations répétées dans les chaînes d'approvisionnement (grèves, ruptures de stock, politiques protectionnistes, etc.). Les parties prenantes continuent de faire pression sur les entreprises pour qu'elles améliorent la gestion de leurs fournisseurs, en mettant l'accent sur le respect des droits humains et de l'environnement. Les attentes se tournent vers plus de maturité dans les initiatives déployées, une plus grande transparence et une meilleure évaluation de la performance des chaînes d'approvisionnement en matière de durabilité. Cette transition s'inscrit dans un cadre réglementaire de plus en plus strict, avec une responsabilisation croissante des entreprises quant à leurs impacts sur toute la chaîne de valeur.

PRINCIPAUX RISQUES :

- ✓ Des pénuries de matières premières et d'énergie en raison de variations de prix et de perturbations dans les chaînes d'approvisionnement ;
- ✓ Restrictions découlant du cadre réglementaire pour les matières premières utilisées dans la production de papier (matières premières) ;
- ✓ Optimisation des processus et économies financières grâce à des stratégies spécifiques pour chaque ressource ;
- ✓ Violation des droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement (par exemple, travail des enfants), mettant en péril la réputation et l'image de l'entreprise ;
- ✓ Insuffisance des processus de diligence raisonnable pour l'évaluation environnementale et sociale des fournisseurs.

PRINCIPAUX OPORTUNIDADES:

- ✓ Des chaînes d'approvisionnement plus courtes ;
- ✓ Diversification des fournisseurs et des matières premières ;
- ✓ Renforcer les pratiques de l'entreprise en matière d'éthique et de conformité, y compris l'établissement de politiques, la formation, le partage des connaissances et l'audit interne et externe (diligence raisonnable) des fournisseurs en matière socio-économique et environnementale ;
- ✓ Encourager les fournisseurs à adopter les meilleures pratiques ;
- ✓ Établir de nouveaux partenariats et projets de R&D.

Atenção especial para o respeito pelos direitos humanos e ambiente.



CE QUE NOUS FAISONS :

- ❖ Code de Conduite pour les Fournisseurs ;
- ❖ Stratégie de partenariat avec les fournisseurs (ex. : amélioration de l'efficacité énergétique, des ressources et du transport ; recherche d'alternatives aux énergies fossiles et contribution aux objectifs de décarbonation) ;
- ❖ Promotion de la certification de la chaîne de traçabilité auprès de tous nos fournisseurs de papier ;
- ❖ Bonnes relations avec les fournisseurs ;
- ❖ Investissement dans des plateformes durables comme EcoVadis, qui a décerné à Bolseira la Médaille d'Argent pour sa performance environnementale.

SUJETS MATÉRIELS ASSOCIÉS :

Pour l'Environnement

- Changement climatique et captation de CO₂ ;
- Préservation de la biodiversité ;
- Gestion de l'eau et des déchets ;
- Gestion de l'énergie et des matières premières ; Économie circulaire.

Pour l'Entreprise et la Société

- Gouvernance Responsable ;
- Santé, Sécurité et Bien-être ;
- Relations avec les Communautés ;
- Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement.

Évaluation de la Matérialité en 3 Étapes

La méthodologie utilisée repose sur les lignes directrices publiées par l'EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group, disponibles au moment de la rédaction du présent rapport. Deux analyses distinctes ont été réalisées : l'une portant sur les impacts des activités de Bolseira vers l'extérieur (approche « de l'intérieur vers l'extérieur » – matérialité d'impact), et l'autre sur les risques et opportunités liés à l'environnement externe qui affectent ou pourraient affecter la création de valeur de Bolseira (approche « de l'extérieur vers l'intérieur » – matérialité financière). Le point de départ a été l'année 2023. Il s'agit de la deuxième fois que nous réalisons cette évaluation, que nous prévoyons d'approfondir en 2025.

L'implication des parties prenantes alimente notre rapport de durabilité ainsi que notre stratégie globale. Nous rendons compte des sujets prioritaires pour notre activité et pour nos principales parties prenantes.

L'Évaluation de la Matérialité est un outil permettant d'identifier et d'évaluer les enjeux Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) susceptibles d'impacter l'entreprise et ses parties prenantes. Cette analyse permet d'orienter notre stratégie, nos objectifs et nos rapports. La liste des sujets matériels de la Global Reporting Initiative (GRI) regroupe les thèmes que nous comptons gérer, suivre et documenter en continu.

“Une information est considérée comme significative lorsqu'elle est susceptible de contribuer à l'évaluation adéquate d'un sujet.”

Corporate Reporting Dialogue (CRD)

Identification de l'Information

Nous identifions les questions de développement durable pertinentes pour notre entreprise et nos parties prenantes, sur la base d'études sectorielles.

Recueillir et cartographier les informations concernant : les tendances, les sujets liés au développement durable, les impacts, les risques et les opportunités.

Analyse et Hiérarchisation des Résultats

Nous priorisons les thèmes à partir des retours des parties prenantes internes et externes.

Validation

Les résultats sont analysés et validés avec la direction générale et l'équipe ESG/durabilité, afin de définir les domaines prioritaires.



Matérialité

La matérialité désigne l'importance des sujets ESG pour l'entreprise. Ce degré de pertinence doit être évalué pour déterminer si un sujet donné, et les informations communiquées par l'entreprise à ce sujet, fournit une vision essentielle aux parties prenantes, que ce soit du point de vue de l'impact sur la société et l'environnement, de la matérialité financière, ou des deux.

Double Matérialité

Elle consiste à identifier les principaux impacts, risques et opportunités de Boleira sur l'environnement, la société et la performance financière.

Cette double perspective établit ce que les entreprises doivent communiquer : d'une part, comment les enjeux de durabilité affectent l'activité ; d'autre part, comment cette activité impacte la société et l'environnement.

La Commission européenne a introduit le concept de double matérialité dans la Directive sur les informations non financières (NFRD), puis dans la Directive sur la publication d'informations en matière de durabilité des entreprises (CSRD).

Matérialité d'Impact

Couvre les impacts causés directement par les opérations et produits, ainsi que ceux liés à la chaîne de valeur (en amont et en aval). La signification d'un impact est déterminée selon sa gravité (ampleur, portée ou caractère irréversible). Pour les impacts négatifs potentiels, elle est évaluée selon la gravité et la probabilité.

Matérialité Financière

Intervient lorsqu'un enjeu de durabilité génère des risques ou des opportunités qui ont ou pourraient raisonnablement avoir une influence significative sur le développement, la situation financière, les performances économiques, les flux de trésorerie, l'accès au financement ou le coût du capital de l'entreprise, à court, moyen ou long terme.

Matrice de Matérialité

13 Sujets

6 Stratégiques
7 Pertinents

À l'issue du processus de double matérialité, 13 sujets matériels ont été identifiés, dont 6 sont jugés stratégiques pour Bolseira, et 7 considérés comme pertinents.

● Environnement

Sujets Stratégiques

- Économie Circulaire
- Conservation de la Biodiversité

Sujets Pertinents

- Changement Climatique (Émissions de GES)
- Gestion de l'Eau et des Déchets
- Gestion de l'Énergie et des Matières Premières

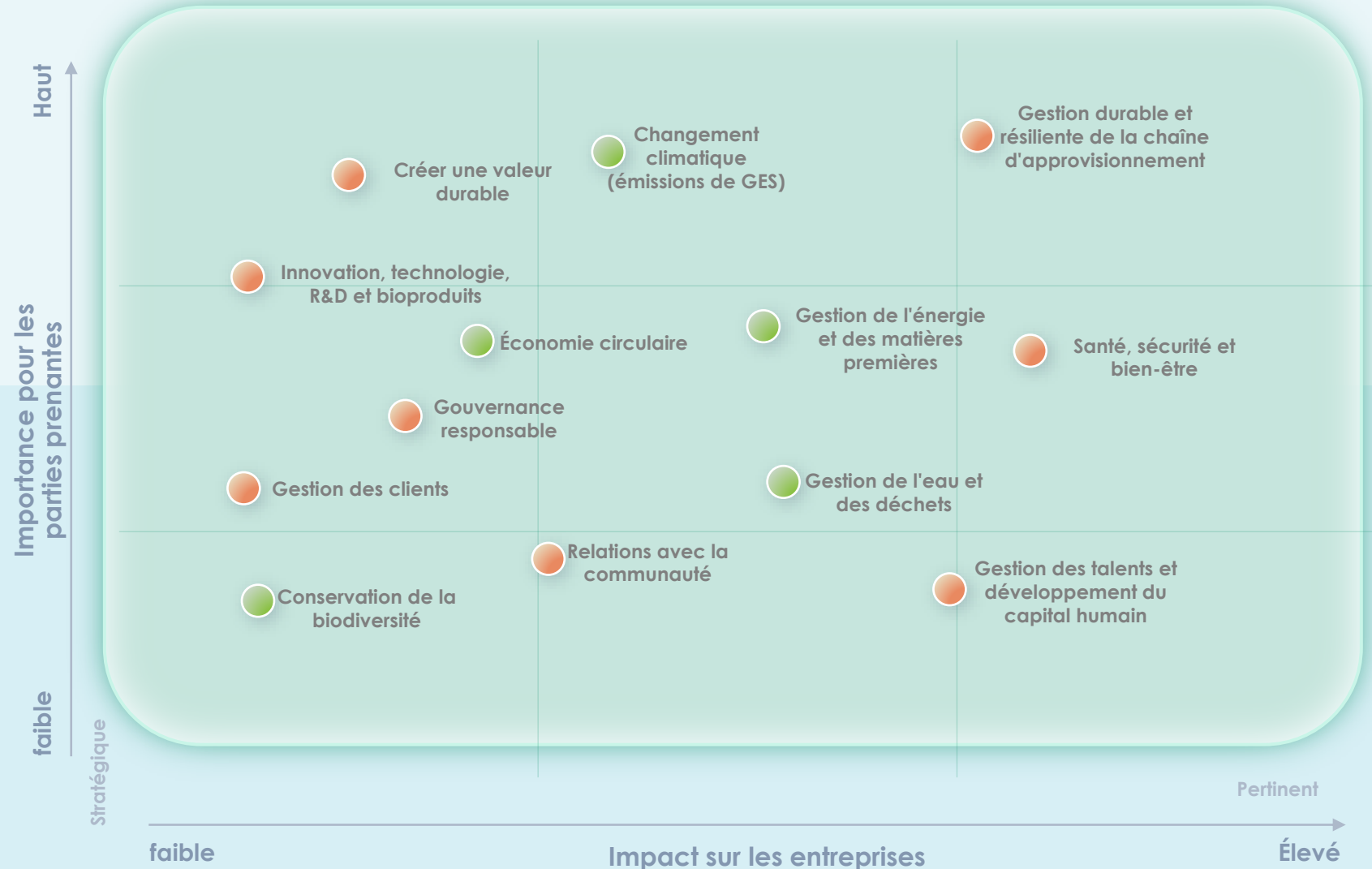
● Société & Gouvernance

Sujets Stratégiques

- Création de Valeur Durable
- Relations avec les Communautés
- Innovation, Technologie, R&D et Bioproduits
- Gestion des Clients
- Gouvernance Responsable*

Sujets Pertinents

- Gestion des Talents et Développement du Capital Humain
- Santé, Sécurité et Bien-être
- Gestion des Chaînes d'Approvisionnement Durables et Résilientes



* Ce sujet regroupe la diversité, l'équité et l'inclusion, les droits humains, l'éthique et la transparence, ainsi que la gestion des risques et la continuité des activités.



Sujets Stratégiques

- ❖ Ils comprennent les sujets matériels qui ont une priorité stratégique pour Bolseira.
- ❖ Ils sont étroitement liés à notre modèle économique et sont essentiels à son développement.
- ❖ Ce sont des sujets qui nécessitent une attention accrue et des actions ciblées.



Sujets Pertinents

- ❖ Ils concernent les sujets importants pour la création de valeur à moyen et long terme.
- ❖ La plupart figuraient déjà dans notre Agenda 2030 et sont traités via des politiques, la définition d'objectifs et la gestion de projets spécifiques, entre autres.
- ❖ Ce sont des sujets à surveiller et à gérer dans le cadre de nos activités et de notre stratégie à long terme..

Pour évaluer la **Double Matérialité**, nous avons mené une consultation informelle auprès des parties prenantes, comme illustré dans le schéma ci-dessous

N'oubliez pas : La matrice de matérialité est un outil qui, à l'instar de l'organisation, est en constante évolution.

Il est donc nécessaire de revoir constamment son contenu afin qu'il continue à refléter les priorités de l'entreprise et de ses parties prenantes.

Parties Prenantes

Nos activités sont conçues pour créer de la valeur pour et avec nos principales parties prenantes, qui incluent les collaborateurs, les clients, les fournisseurs, les institutions publiques et l'industrie.

La relation entre Bolseira et ses parties prenantes repose sur le dialogue, la transparence, la confiance et la proximité, renforçant ainsi la compétitivité de l'entreprise.

État, Institutions Financières, Assureurs, Entité de Gestion (SPV)

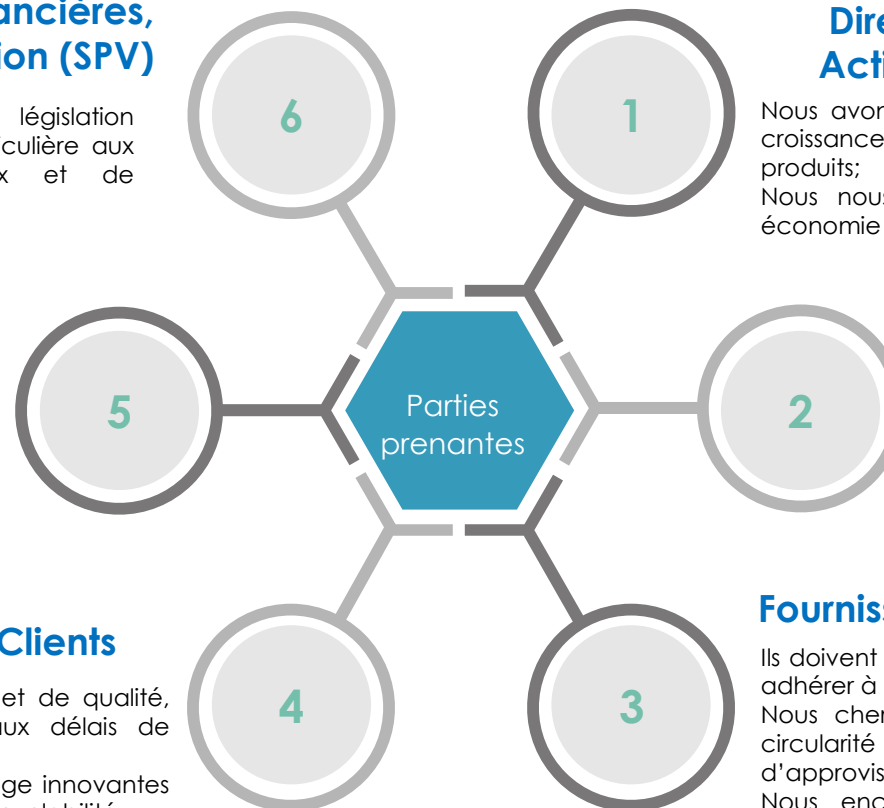
Bolseira s'engage à respecter la législation applicable, avec une attention particulière aux enjeux fiscaux, environnementaux et de durabilité.

Société

Nous collaborons avec nos voisins et les communautés locales pour créer des synergies, de l'éducation à l'action. Nous encourageons le volontariat des employés dans les programmes locaux.

Clients

Nous proposons des produits différenciés et de qualité, conformes aux exigences légales et aux délais de livraison. Nous développons des solutions d'emballage innovantes qui réduisent les déchets et améliorent la recyclabilité.



Direction et Actionnaires

Nous avons un fort potentiel de développement et de croissance grâce à la quantité et la qualité de nos produits; Nous nous engageons dans une transition vers une économie à plus forte valeur ajoutée et plus durable;

Collaborateurs

Bolseira offre de bonnes conditions de travail et une équipe dynamique. Les collaborateurs doivent rester attentifs à la qualité de la production afin que l'entreprise soit reconnue pour l'excellence de ses produits, tout en prenant pleinement conscience de notre rôle dans la chaîne de valeur circulaire.

Fournisseurs

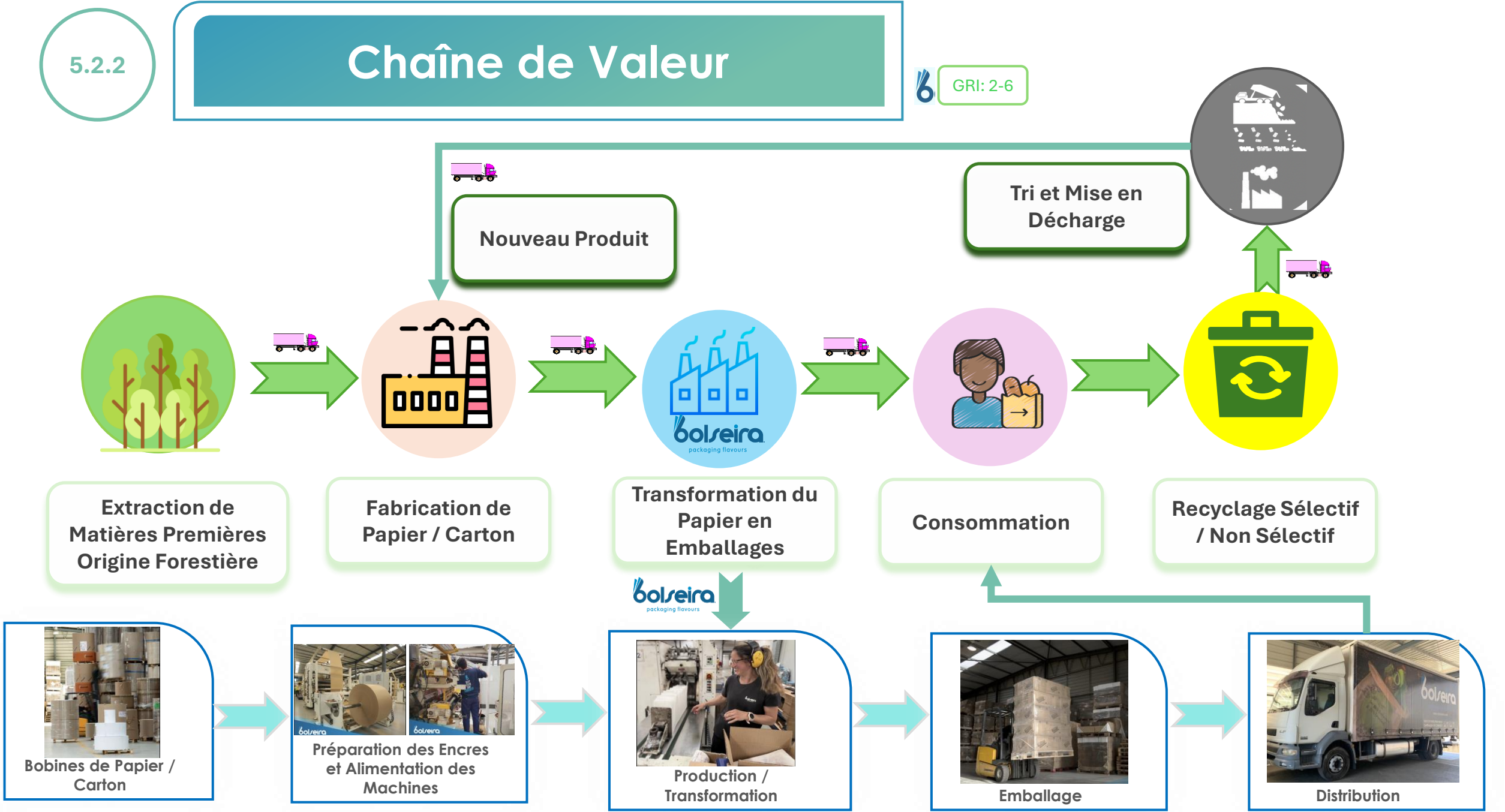
Ils doivent fournir des produits respectant nos exigences d'achat et adhérer à notre Code de Conduite; Nous cherchons à identifier des opportunités pour renforcer la circularité et créer de la valeur tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Nous encourageons également l'innovation de la part des fournisseurs en matière de produits et de procédés.

Actions mises en œuvre : Transmission des codes de conduite, exigences d'achat et politiques via le site web de Bolseira. **Actions à développer :** Sensibilisation à la durabilité dans toute la chaîne de valeur, et mise en place de questionnaires pour améliorer l'analyse de matérialité.

5.2.2

Chaîne de Valeur

GRI: 2-6



Objectifs de Développement Durable (ODD) Notre Agenda 2030



GRI: 2-22, 2-23, 2-24 | ESRS SBM-1, SBM-3, MDR-M

Notre Agenda 2030 pour une Gestion Responsable, fondée sur le concept « Créer de la Valeur avec Responsabilité », a été conçue pour renforcer la contribution positive de Bolseira à long terme, en créant de la valeur et une croissance durable dans un monde en constante évolution.

Chez Bolseira, nous adoptons une gestion fondée sur l'Éthique, la Responsabilité et la Transparence. En cohérence avec notre Raison d'Être—axée sur les personnes, leur qualité de vie et l'avenir de la planète—nous sommes responsables de produits et de solutions à base forestière qui contribuent au développement durable et au bien-être de la société, en ligne avec l'Agenda 2030 des Nations Unies.

Conscients des défis et des opportunités mondiaux à l'horizon 2030, notre stratégie repose sur une structure de gouvernance visant à atteindre le succès économique de manière équitable et équilibrée, tout en tenant compte des intérêts de nos parties prenantes et en encourageant leur coopération. Nous avons ainsi défini un positionnement visant à renforcer la création de valeur—en maximisant nos performances, en renforçant la résilience de l'entreprise, l'image et la réputation de la marque, et en faisant de la durabilité un avantage concurrentiel stratégique.

Pour garantir que les efforts de Bolseira se concentrent là où l'impact peut être le plus significatif, nous avons mené une analyse de double matérialité. Celle-ci est structurée autour de trois axes stratégiques qui reflètent les dimensions de notre Raison d'Être : Entreprise, Personnes et Planète.

Chez Bolseira, nous considérons qu'il est essentiel d'avoir un plan d'action à long terme pour concrétiser les engagements fixés dans le cadre de notre Agenda 2030. Cet agenda reflète nos ambitions et constitue un outil de pilotage nous permettant de suivre et orienter notre parcours vers une création de valeur durable, dans la durée.



Objectifs de Développement Durable (ODD) Notre Agenda 2030



GRI: 2-22, 2-23, 2-24 | ESRS SBM-1, SBM-3, MDR-M

Nos engagements sont associés à plusieurs objectifs qui, selon nous, ont le potentiel de produire un impact significatif dans les domaines prioritaires de notre Agenda 2030.

Il convient de souligner que, en tant qu'outil de gestion d'entreprise, l'Agenda 2030 n'est pas figé. Une réflexion annuelle est généralement menée, permettant d'ajuster certains objectifs en fonction des nouveaux investissements envisagés.

La suivante table muestra nuestras prioridades (Agenda 2030) en relación con los 17 ODS.

IMPORTANCE DES ODD :

Les ODD représentent une opportunité pour développer et mettre en œuvre des solutions et technologies capables de répondre aux plus grands défis du développement durable mondial. En structurant l'agenda mondial du développement, les ODD permettent aux entreprises leaders de montrer comment leurs activités contribuent au développement durable—en réduisant les impacts négatifs et en maximisant les impacts positifs sur les personnes et la planète.

Couvrant un large éventail de thèmes pertinents pour les entreprises—tels que la pauvreté, la santé, l'éducation, le changement climatique et la dégradation de l'environnement—les ODD aident à relier la stratégie d'entreprise aux priorités globales. Les entreprises peuvent utiliser les ODD comme un cadre de référence mondial pour structurer, piloter, communiquer et suivre leurs stratégies, objectifs et actions. Cela leur permet de bénéficier de nombreux avantages, tels que : **Identifier les futures opportunités commerciales, valoriser la durabilité des entreprises, renforcer les relations avec les parties prenantes et suivre l'évolution des politiques publiques, investir dans un environnement favorable aux entreprises et utiliser un langage commun et un objectif partagé.**

« Les entreprises joueront un rôle fondamental dans la réalisation des 169 cibles contenues dans les 17 Objectifs de développement durable (ODD), qui définissent, dans la réalité de chacun des 193 pays signataires, les priorités d'une économie prospère et équitable. »

Objectif de Développement Durable (ODD)

17 ODS

6 Priority SDGs in Our 2030 Agenda



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Resilient Supply				●					●				●	●				●
Sites Sécurisés et Durables								●				●						
Changement Climatique et Énergie				●								●				●		
Excellence Professionnelle				●		●						●				●		
Portefeuille de Profits Durables			●			●			●							●		
Innovation Orientée Business									●			●						●
Valorisation de la Relation Client									●			●						

Niveau d'impact



Impact Faible



Impact Moyen



Impact Élevé

Objectif de Développement Durable (ODD)

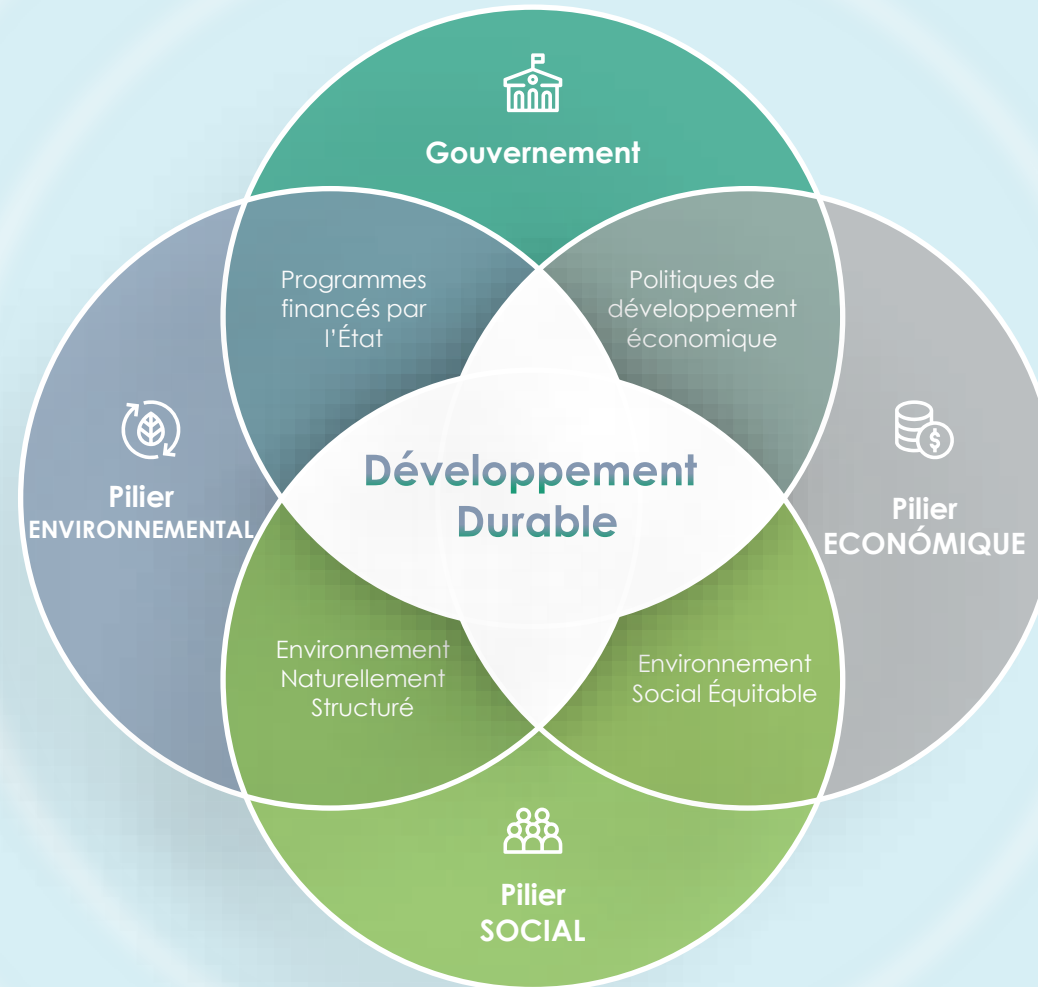
04 ENVIRONNEMENTAL

Un environnement naturel viable



03 SOCIAL

Interaction croissante avec la communauté



01 Gouvernement

Vision et orientation
Création de conditions favorables

Définir des règles / réglementations

Services publics
Ressources

02 ÉCONOMIQUE

Croissance économique durable



Notre agenda 2030

Notre contribution aux ODD



ODS

NOTRE CONTRIBUTION

3

SAÚDE
DE QUALIDADE

Assurer une vie saine et promouvoir le bien-être pour tous, à tous les âges.

Objectifs : 3.8

Nous mettons en place des actions de prévention et de suivi de la santé des collaborateurs dans le cadre de notre Programme de Santé au Travail. Ce programme (avec un médecin disponible chez Bolseira deux fois par mois) vise à favoriser le bien-être physique, mental et social, avec la possibilité de consultations psychologiques en partenariat avec notre prestataire de santé au travail, entre autres initiatives.

Le Programme de Médecine Préventive (médecin présent une fois par mois) permet le dépistage précoce des maladies, des conseils médicaux personnalisés et des recommandations pour améliorer l'état de santé général. L'entreprise propose une assurance santé à tous les collaborateurs, accessible également à leurs proches. Un espace extérieur est mis à disposition pour l'activité physique et la convivialité entre collègues. Nous organisons également un programme hebdomadaire de distribution de fruits frais à l'ensemble du personnel.

4

EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE

Garantir une éducation inclusive, équitable et de qualité, et promouvoir des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous

Objectifs : 4.3, 4.4, 4.6, 4.7

Prévu pour 2024/2025 - Activités de soutien au boisement avec les employés (reboisement et nettoyage) et soutien à l'éducation des employés et de leurs enfants.

Nous contribuons régulièrement au développement des compétences et de l'employabilité, notamment des jeunes, dans les régions où Bolseira est implantée, y compris via des premiers emplois.

Nous soutenons la culture locale et les artistes, et participons à des événements liés à la nature, comme la Journée de l'Arbre. Nous développons également des programmes de formation spécifiques, tels que des formations sur l'environnement (bonnes pratiques, aspects et impacts environnementaux, certification forestière – PEFC, etc.). Nous encourageons la montée en compétence des collaborateurs, avec des formations en littératie financière, l'obtention de diplômes (par exemple, jusqu'au baccalauréat), ainsi que des formations qualifiantes permettant l'évolution professionnelle au sein de Bolseira.

Notre agenda 2030

Notre contribution aux ODD



ODS

NOTRE CONTRIBUTION



Promouvoir une croissance économique inclusive et durable, un emploi plein et productif et un travail décent pour tous

Objectifs : 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8

Bolserra s'efforce de devenir un employeur de référence, en travaillant à créer un environnement de travail plus équitable, plus sain et plus sûr pour tous les employés.

La relation de l'entreprise avec ses fournisseurs contribue à renforcer l'économie locale et la résilience des communautés.

Nous investissons dans la modernisation et l'innovation technologiques, en essayant de rester à la pointe du progrès.

Nous investissons dans l'utilisation efficace des ressources, ainsi que dans l'innovation et la technologie, afin de dissocier la croissance économique de la dégradation de l'environnement.

Bolserra emploie des travailleurs migrants et handicapés, et une grande partie de ses employés sont des femmes. Les critères de rémunération sont transparents et basés sur les compétences des collaborateurs, et non sur leur genre.



Construire des infrastructures résilientes, promouvoir une industrialisation inclusive et durable et encourager l'innovation

Objectifs : 9.2, 9.3, 9.4 e 9.5

Bolserra cherche à contribuer au développement durable par l'amélioration de ses capacités technologiques. Bolserra entend investir dans le développement et la mise en œuvre de solutions et de produits innovants à base forestière, contribuant à la promotion d'une bioéconomie circulaire et à faibles émissions de carbone. L'ambition de Bolserra repose sur l'esprit collaboratif qu'elle partage avec ses Partenaires.

Nous développons des bioproduits durables, réduisant la dépendance aux ressources fossiles et favorisant la décarbonation de l'économie. Création et soutien à la création d'une entreprise partenaire, dans le même secteur d'activité, dans des pays en développement, comme c'est le cas du Mozambique.

5.2.3

Notre agenda 2030

Notre contribution aux ODD



GRI: 2-22, 2-23, 2-24 | ESRS SBM-1

ODS

NOTRE CONTRIBUTION



Garantir des modes de consommation et de production durables

Objectifs : 12.2, 12.4, 12.5, 12.6 e 12.8

Nous investissons dans les meilleures technologies et solutions disponibles permettant à Bolseira de minimiser ses impacts environnementaux, telles que les énergies renouvelables, l'utilisation efficace et circulaire des ressources, la réduction de la consommation d'eau et la valorisation des déchets.

Nous promovons la circularité en mettant l'accent sur l'efficacité dans l'utilisation des ressources.

Nous répondons aux attentes d'un consommateur de plus en plus informé et exigeant, en garantissant non seulement la production durable de ses produits actuels, mais aussi de nouveaux produits et des produits de qualité différenciée, fabriqués à partir de matières premières renouvelables.



Garantir des modes de consommation et de production durables

Objectifs : 13.1 e 13.3

Nous évaluons les impacts réels et potentiels des risques et opportunités liés au climat sur notre activité, notre stratégie et notre planification financière.

Nous encourageons la résilience des forêts — source de notre matière première — et leur rôle essentiel dans la séquestration du carbone, tout en restant attentifs aux effets que l'évolution des actifs forestiers pourrait avoir sur notre activité, notamment en ce qui concerne la disponibilité des ressources.

Le rôle de l'Entreprise dans la transition vers une économie bas carbone repose sur l'engagement de réduire les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici 2030. Cela inclut également l'investissement dans des sources d'énergie renouvelables, comme l'énergie solaire, et le remplacement de notre flotte automobile par des véhicules électriques. Nous développons des programmes éducatifs spécifiques sur l'environnement et la forêt à destination de nos collaborateurs.

Rapport de Performance Changement Climatique

5.3.1

Promotion de l'efficacité dans l'utilisation des ressources, en minimisant notre empreinte écologique, dans le but d'optimiser l'intensité énergétique, année après année

GRI: 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5 | ERSR: MDR-A, MDR-M, MDR-T, E1-1, E1-2, E1-3, E1-4, E1-5, E1-6

2023 - Année de Référence

Nous créons de la valeur durable grâce à des produits et des solutions naturels et recyclables, qui contribuent à une économie neutre en carbone et au bien-être des personnes. Bolseira aborde sa contribution à une économie bas carbone de manière globale et structurée. Une démarche qui va de la gestion durable par l'investissement dans les énergies renouvelables au développement de bioproduits qui constituent des alternatives aux matières premières fossiles.



CHAMP 1

Émissions Directes

23
Ton.CO2

Émissions directes liées à l'utilisation interne de carburant

0

GES (Tonnes de CO₂e)
Aucune fuite constatée



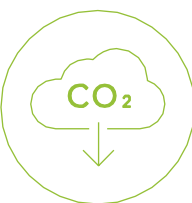
CHAMP 2

Liées à l'Énergie
Émissions Indirectes

65
Ton.CO2

Émissions indirectes provenant de la production d'électricité achetée par l'entreprise

Objectif : Réduction de 100 % de la consommation d'énergie d'origine fossile d'ici 2030 (année de référence : 2023). Augmenter la part d'énergie consommée provenant à 100 % de sources renouvelables (panneaux photovoltaïques et réseau électrique).



23,05 Tonnes de CO₂e

Champ 1 - Carburant de la Flotte de Distribution

-12 %
vs 2023

Réduction de la distribution avec flotte interne

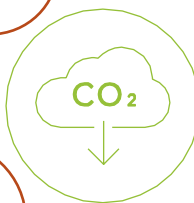


331457,57 KWh

Énergie consommée du réseau électrique

+12,3 %
vs 2023 *

(*) Facteur de conversion (kgCO₂e/kWh) fourni dans les rapports des panneaux solaires



65,46 Tonnes de CO₂e

Champ 2 – Énergie Acheminée par le Fournisseur

-0,16 %
vs 2023

Réduction de la consommation d'énergie non renouvelable par rapport à l'année précédente : environ -0,16 %

Actions à développer :

- ✓ Négocier un contrat avec le fournisseur d'électricité pour que toute l'énergie fournie à Bolseira provienne de sources renouvelables – 2025.
- ✓ Augmenter le nombre et/ou la puissance des panneaux solaires afin de gagner en autonomie – 2025.
- ✓ Installer des batteries pour stocker l'énergie produite pendant la journée. Nettoyer et entretenir les panneaux photovoltaïques existants afin d'en améliorer l'efficacité et la production.
- ✓ Acquérir des machines toujours plus performantes.



9,94 Tonnes de CO₂e

-2% Année de Référence

PF1 - Énergie Produite par les Panneaux Photovoltaïques
(Puissance Crête: 79,86 kWp)



6,98 Tonnes de CO₂e

-4% Année de Référence

PF2 - Énergie Produite par les Panneaux Photovoltaïques – Augmentation de la puissance de PF1
(Puissance Crête: 28,16 (kWp)



444 Arbres

-12 Année de Référence

PF1 - Absorção



311 Arbres

-18 Année de Référence

PF2 - Absorption

Absorption - Chaque arbre adulte absorbe en moyenne 22 kg de CO₂ par an. Cela permet de calculer le nombre d'arbres nécessaires pour égaler les bénéfices environnementaux d'un panneau solaire. Valeur issue directement des rapports des panneaux.

* Intensité carbone basée sur le pourcentage total de carburant d'origine non renouvelable, valeur indiquée sur la facture.

5.3.1

Rapport de Performance Changement Climatique

Promotion de l'efficacité dans l'utilisation des ressources, en minimisant notre empreinte écologique, dans le but d'optimiser l'intensité énergétique, année après année

GRI: 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5 | ERSR: MDR-A, MDR-M, MDR-T, E1-1, E1-2, E1-3, E1-4, E1-5, E1-6

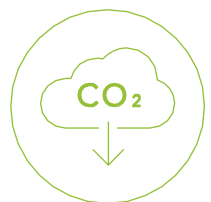
Ces **données** ont **été fournies par la Sociedade Ponto Verde** (SPV) et ont été calculées sur la base de la quantité annuelle d'emballages mise sur le marché par Bolseira ainsi que de la performance globale du système de gestion des déchets géré par la SPV.

Este resultado tem em conta a valorização material e energética dos resíduos (reciclagem, compostagem, incineração e tratamento CDR).

Com esta abordagem, assume-se que a recuperação de materiais e energia evita a produção convencional dos mesmos e a sua perda na deposição em aterro sanitário ou incineração.

Sont ainsi inclus :

- Émissions de gaz à effet de serre (GES) résultant des processus de tri, de collecte et de traitement en fin de vie ;
- Émissions de gaz à effet de serre (GES) évitées grâce à la non-production de matériaux, de chaleur et d'électricité ;
- Émissions de gaz à effet de serre (GES) évitées dans le cadre d'un scénario hypothétique de gestion des déchets ne prenant en compte que la mise en décharge ou l'incinération.



1 133
Ton. CO2e

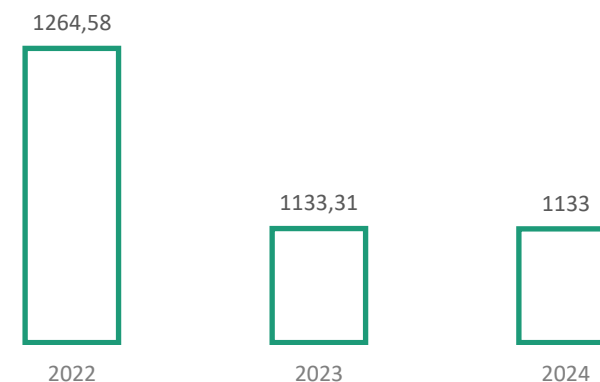
Total des émissions évitées dans l'atmosphère.

-0,03 %
Ton.CO2e
vs 2023



57%
Les emballages mis sur le marché ont été envoyés au recyclage

Ton.CO2 Evitadas_ SPV



Rapport de Performance

Gestion Durable des Forêts (Papier Certifié)

Nous adoptons une gestion responsable des forêts, dans laquelle la conservation de la biodiversité est un élément essentiel et prioritaire. Nous promovons activement ce modèle auprès de nos Clients. L'augmentation des achats de matières premières certifiées PEFC issues de forêts bien gérées et la hausse des ventes de produits en papier certifié PEFC font partie de nos principales priorités.



GRI: 3-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4

ESRS: SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, E4-2, E4-3, E4-4, E4-5, S2-1, S2-2, S3-1, S3-2

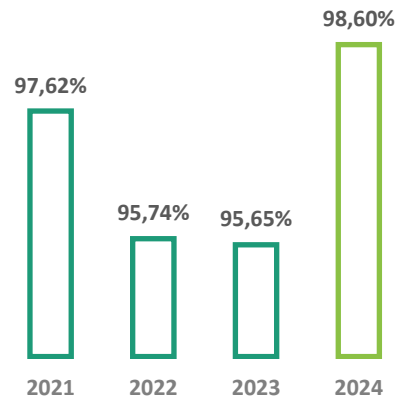
Objectif : Porter les achats de papier PEFC à 100 % d'ici 2030 (année de référence : 2023). Porter les ventes de produits certifiés à 80 % d'ici 2030.



Matière Première PEFC

+3,08%
vs 2023

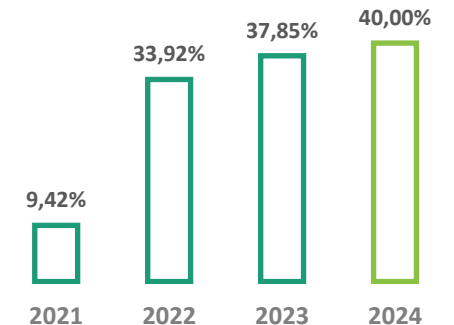
Les achats de matières premières certifiées pour le papier ont légèrement diminué par rapport à l'année précédente, soit un pourcentage négligeable. Cette baisse est liée à une diminution du volume total de production



40,00 % Ventes PEFC

+5,68 %
vs 2023

As Vendas de produto com certificação PEFC tem vindo a aumentar ao longo dos anos, o que mostra a preocupação dos consumidores por produtos sustentáveis.



Bolseira est certifiée PEFC pour la chaîne de traçabilité de ses produits, selon la méthode de transfert. Elle possède également une certification de produit, les sacs à fruits OK Compost Home et OK Compost Industrial, qui sont biodégradables et compostables.



Actions à Développer :

- ✓ Définir et mettre en œuvre des actions de gestion pour la conservation, l'enrichissement ou la restauration de zones d'intérêt écologique – avec le soutien des collaborateurs (reforestation et nettoyage) ;
- ✓ Renforcer les ventes de produits certifiés ;
- ✓ Continuer à soutenir et à participer à des activités avec des artistes locaux et des photographes de nature ;
- ✓ Développer de nouveaux produits toujours plus durables, en minimisant les ressources nécessaires ;
- ✓ Activité avec les collaborateurs et avec l'aide de Quercus, pour le nettoyage des berges et de la Pateira (une lagune naturelle au Portugal), y compris l'élimination des espèces invasives.

5.3.3

Rapport de Performance

GESTION DE L'EAU

Réduire l'utilisation de l'eau et en augmenter la circularité sont des objectifs prioritaires que nous avons réussi à atteindre grâce à de nouvelles mesures mises en place sur plusieurs fronts.



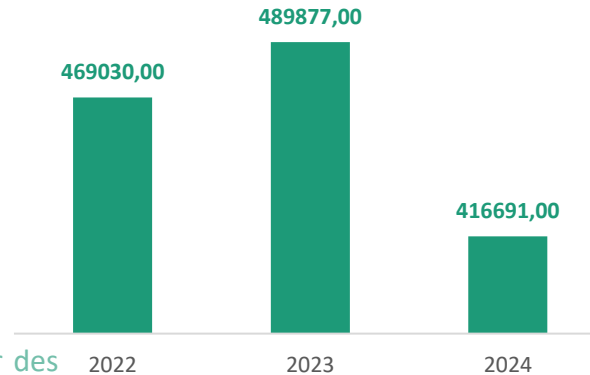
GRI: GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5
ESRS MDR-A, MDR-M, MDR-T, E3-1, E3-2, E3-3, E3-4, E3-5



La consommation est contrôlée chaque mois à partir des factures.

73 186 Lts d'eau en moins ont été consommés par rapport à l'année précédente. Cette baisse est due à une réduction des ressources humaines disponibles pour les nettoyages manuels. Une optimisation des réservoirs d'eau des machines a également été mise en œuvre, avec un système de contrôle qui a permis d'éviter le gaspillage par les employés

Consommation d'Eau (Lts)



Objectif : Réduire la consommation d'eau de 40 % d'ici 2030.

Note : Bolseira dispose d'un forage déclaré à l'APA (Agence Portugaise de l'Environnement), car la pompe utilisée a une puissance inférieure à 5 CV — dans ce cas, seule une déclaration est exigée par la loi. L'eau extraite est exclusivement utilisée pour l'arrosage des espaces verts de l'entreprise. Il n'y a pas de débitmètre installé, donc la quantité extraite ne peut pas être mesurée. Ainsi, la consommation d'eau est vérifiée à partir des factures d'eau du réseau public, qui correspond à l'eau utilisée pour la production.

Actions à Développer :

- ✓ Installation d'une station de traitement des eaux usées (STEP) pour réutiliser l'eau traitée lors du lavage des réservoirs d'encre, afin de réduire la consommation globale d'eau. Ce projet est actuellement suspendu en attendant l'arrivée de technologies plus efficaces sur le marché ;
- ✓ Encourager les bonnes pratiques d'utilisation de l'eau, en formant et en sensibilisant les collaborateurs à l'importance de l'optimisation et de la réduction de la consommation ;
- ✓ Installer des doseurs sur les bouteilles utilisées pour les petits lavages pendant la production — cette mesure a été mise en place et a permis de réduire la consommation de 15 %.



5.3.4

Rapport de Performance

UTILISATION DES RESSOURCES ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Nous cherchons à exploiter pleinement le potentiel de circularité dans nos processus de production. Nous investissons dans des solutions innovantes, en priorisant la réduction des déchets et en maximisant leur recyclage et valorisation.



GRI 3-3, 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5
ESRS MDR-A, MDR-M, MDR-T, E5-1, E5-2, E5-3, E5-4, E5-5

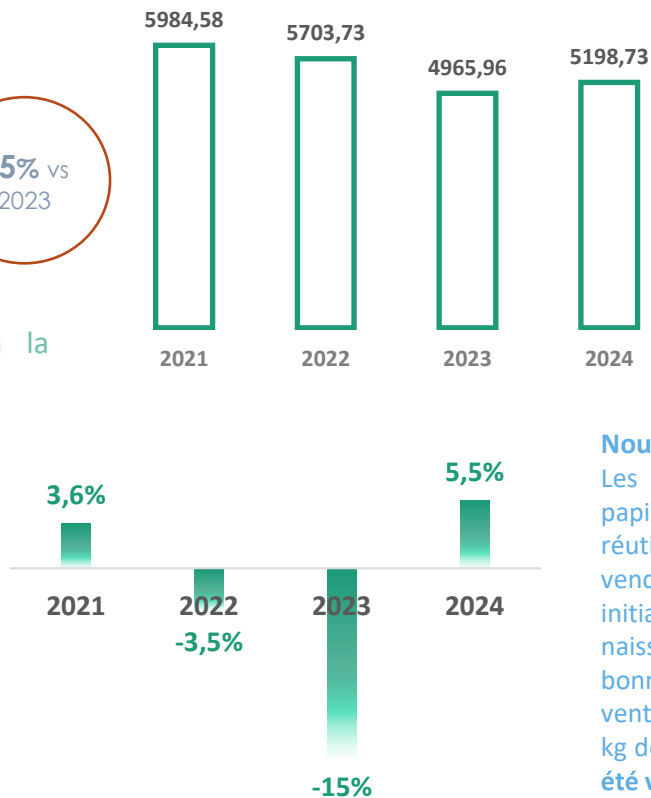


5198,73 Tonnes
Consommation
de Matières
Premières

+5% vs
2023

Augmentation de la production liée à la consommation de matières premières.

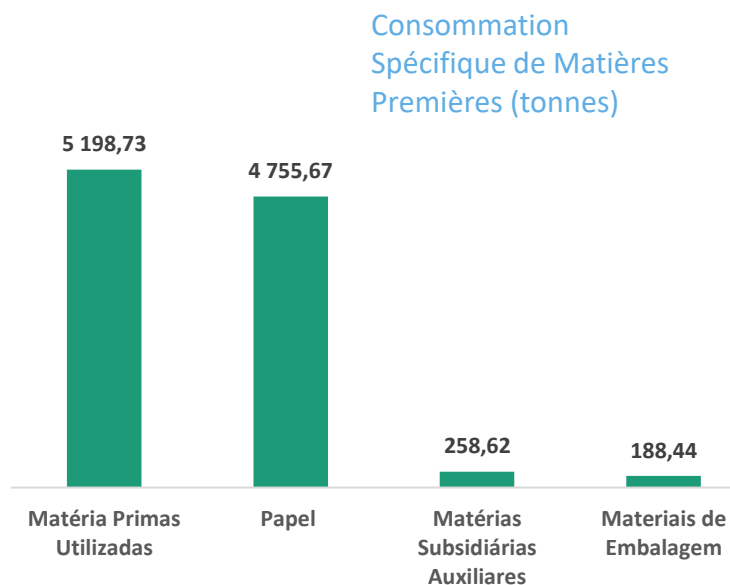
L'augmentation de la consommation de matières premières est en accord avec l'augmentation du **volume de production (%)**, comme l'indique le graphique ci-contre. Entre la fin de l'année 2022 et environ le premier semestre de 2023, on observe une baisse des commandes, suivie d'une reprise en 2024



Les 5 198,73 tonnes de matières premières consommées sont réparties, comme illustré dans le graphique ci-contre, selon la quantité (tonnes) de matières premières, auxiliaires et matériaux d'emballage utilisés

Nouveau produit issu d'un sous-produit :

Les produits non conformes et les déchets papier issus du processus de production sont réutilisés sous forme de bandes déchiquetées, vendues pour l'emballage de produits. Cette initiative, lancée à la mi-2021, a donné naissance à un nouveau produit qui a connu une bonne acceptation auprès des clients. Les ventes ont progressé, atteignant environ 8 000 kg depuis son lancement. **En 2024, 3 121 kg ont été vendus, générant 9 452,84 €.**



Rapport de Performance

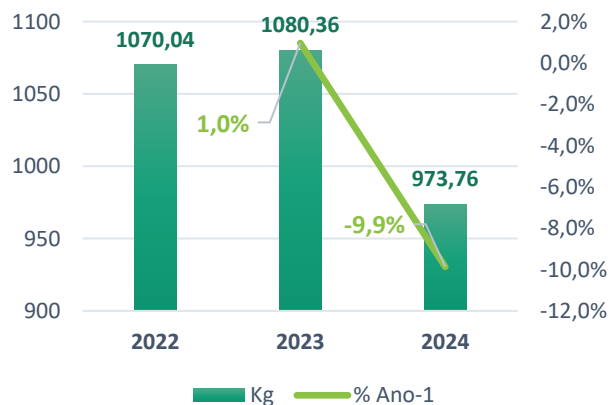
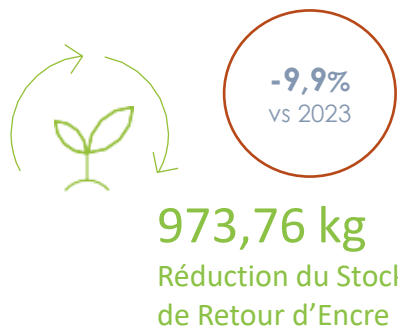
UTILISATION DES RESSOURCES ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Nous cherchons à exploiter pleinement le potentiel de circularité dans nos processus de production. Nous investissons dans des solutions innovantes, en priorisant la réduction des déchets et en maximisant leur recyclage et valorisation.



GRI 3-3, 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5
ESRS MDR-A, MDR-M, MDR-T, E5-1, E5-2, E5-3, E5-4, E5-5

Toutes les encres et colles utilisées dans les produits de Bolseira sont à base d'eau, ce qui signifie que leur dangerosité pour les collaborateurs, l'environnement naturel et les utilisateurs finaux est minimale



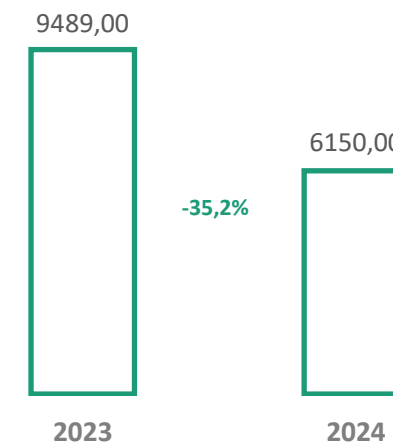
Ces données montrent le retour des encres, c'est-à-dire le stock d'encre existant. Les encres sont produites pour des séries spécifiques, et tout surplus est stocké jusqu'à ce qu'il puisse être réutilisé, généralement pour des impressions en noir ou en brun. Entre 2023 et 2024, le stock d'encre a diminué de 9,9 %



6150 kg
Réutilisation /
Récupération d'Encre

-35,2%
vs 2023

Ce chiffre indique la quantité d'encre récupérée ou réutilisée, en tenant compte de la réduction du stock de retour.



Actions déjà mises en œuvre :

- ✓ Machine de nettoyage des réservoirs d'encre, en partenariat avec SafetyKleen, qui permet un lavage avec une très faible consommation d'eau ; les déchets et la maintenance sont assurés par SafetyKleen ;
- ✓ Machine automatique de préparation des encres, permettant de réduire la consommation grâce à un dosage précis de la quantité et de la couleur requises ;
- ✓ Suivi et rapport trimestriel fournis par l'entreprise partenaire des encres, avec toutes les informations nécessaires.

5.3.4

Rapport de Performance

UTILISATION DES RESSOURCES ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Nous cherchons à exploiter pleinement le potentiel de circularité dans nos processus de production. Nous investissons dans des solutions innovantes, en priorisant la réduction des déchets et en maximisant leur recyclage et valorisation.



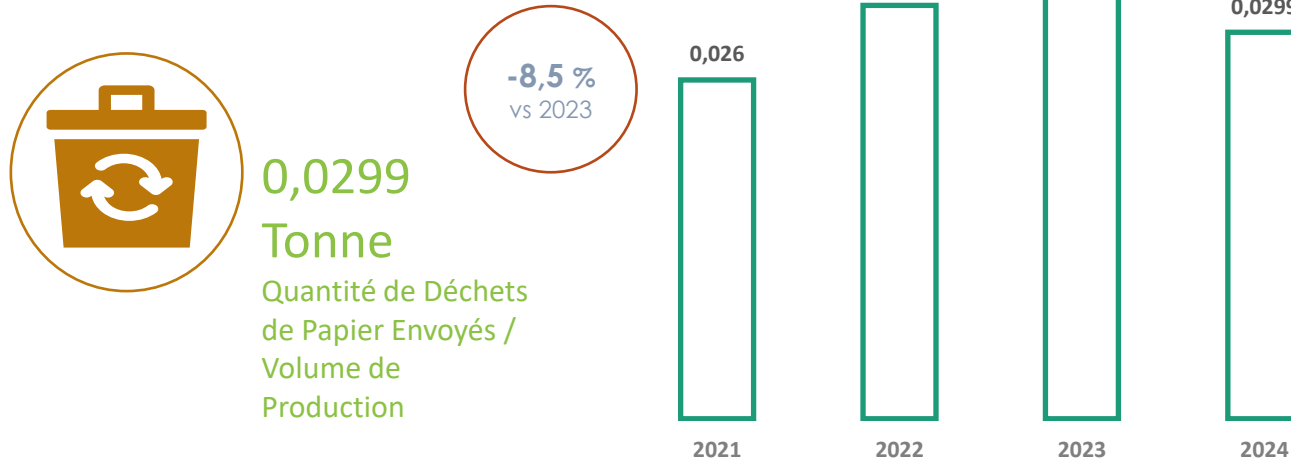
GRI 3-3, 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5
ESRS MDR-A, MDR-M, MDR-T, E5-1, E5-2, E5-3, E5-4, E5-5



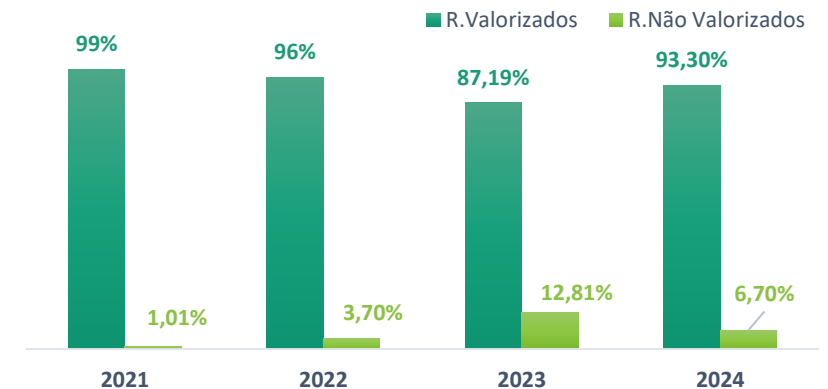
93,30 %
Déchets Valorisé (R)

+7,02%
vs 2023

Déchets Générés



Ont été envoyés +7,02 % de déchets valorisables et -0,78 % de déchets non valorisables par rapport à 2023, ce qui démontre l'efficacité et surtout la réduction de la consommation d'eau. Cela a entraîné une diminution effective des effluents envoyés à la station d'épuration des eaux usées, ainsi qu'une réduction de l'envoi de clichés, de toners et de colle détériorée, traités sous le code d'opération D..



Le volume de production en 2023 était de 4 150,85 tonnes et en 2024 de 4 378,78 tonnes. Il y a eu une augmentation de production de +5,5 % par rapport à l'année 2023, avec une quantité moindre en tonnes de déchets de papier générés, en raison d'une meilleure optimisation de la production et du fait qu'une grande partie du papier a été réorientée vers la production de bandes découpées. Il y a aussi eu moins de nouveaux produits, ce qui a fait que les déchets issus des échantillons et des tests ont été moindres, avec également une quantité réduite de produits non conformes (PNC)

5.3.4

Rapport de Performance

UTILISATION DES RESSOURCES ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

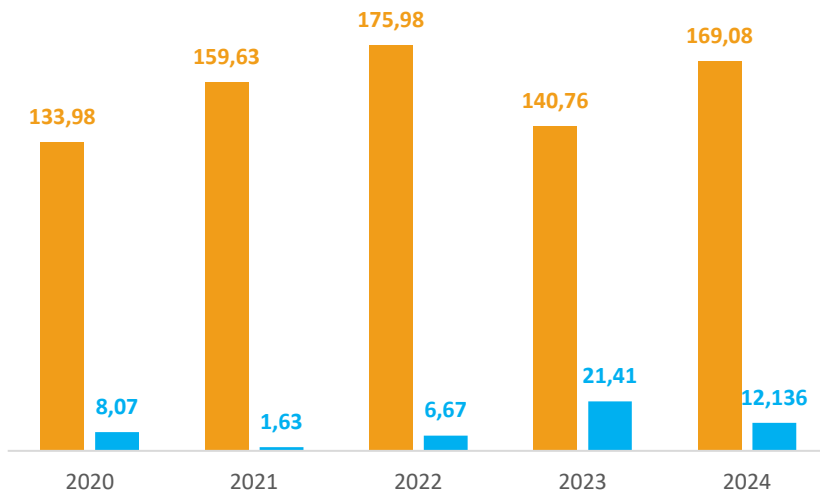
Nous cherchons à exploiter pleinement le potentiel de circularité dans nos processus de production. Nous investissons dans des solutions innovantes, en priorisant la réduction des déchets et en maximisant leur recyclage et valorisation.



GRI 3-3, 301-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5
ESRS MDR-A, MDR-M, MDR-T, E5-1, E5-2, E5-3, E5-4, E5-5

Objectif : Atteindre 98 % de déchets valorisables d'ici 2030.

■ Ton.Resid.C/Valorização (R) ■ Ton.Res.Não Valorização (D)

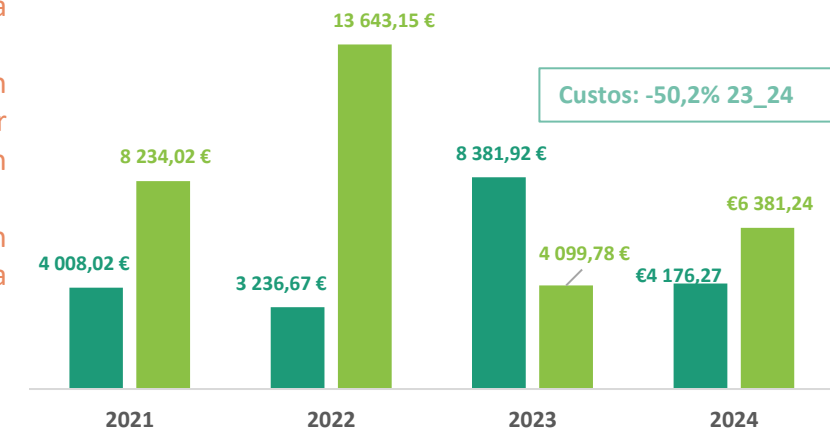


Actions à développer :

- ✓ Réduire considérablement la production de déchets par la prévention (production réussie du premier coup), la réduction, le réemploi, le recyclage et la réutilisation ;
- ✓ Promouvoir les bonnes pratiques d'utilisation de l'eau, en formant et en informant les collaborateurs sur l'importance d'optimiser et de réduire la consommation d'eau, ce qui entraînera une réduction des effluents ;
- ✓ Installer des doseurs sur les bouteilles utilisées en production pour les petits lavages, afin de limiter la consommation d'eau.

Coûts/Recettes Déchets (€)

■ Custos Residuos ■ Receita _ Residuos



On constate que la quantité de déchets valorisables (R) (93,30 %), destinés au recyclage pour avoir une nouvelle vie ou fonction, est nettement supérieure à celle des déchets envoyés à la destruction (D).

Sur le plan financier, et contrairement à l'année précédente, le coût des déchets non valorisables a été inférieur aux recettes générées par les déchets valorisables pour Bolseira. Il y a eu une diminution d'environ 50 %. Une fois encore, on observe que les effluents issus du lavage des réservoirs d'encre et de la production ont été moindres, tant en volume qu'en coût.

Rapport de Performance

PROMOUVOIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



Symbiose Industrielle

- Développement de synergies industrielles avec d'autres secteurs d'activité, en favorisant une utilisation circulaire des matériaux.
 - Réutilisation des déchets produits par l'entreprise comme nouveau produit, prolongeant ainsi leur durée de vie.
- Exemples :
- Création d'un nouveau produit—Papier déchiqueté



Investissement dans les Bioproduits

- Création de bioproduits à base forestière comme alternative durable aux matériaux d'origine fossile, en promouvant la transition vers un modèle de bioéconomie.
- Exemples :
- Initiatives dans le cadre de l'Agenda *From Fossil to Forest*, en partenariat avec des universités et des fabricants de papier (Navigator)



Optimisation et Amélioration des Processus

- Amélioration de l'efficacité dans l'utilisation des ressources, en réduisant la consommation de matières premières, d'eau, d'énergie et d'autres matériaux, tout en évitant le gaspillage et la production de déchets.
 - Amélioration de l'efficacité des processus et des systèmes de traitement.
- Exemples :
- Programme de Réduction de la Consommation d'Eau



Gestion des Déchets

- Collecte et tri des déchets, conditionnement approprié et orientation vers une destination finale adéquate, en privilégiant les opérations de valorisation chaque fois que possible.



R&D Nouveaux Produits

- Investissement dans la recherche et le développement, à travers des projets propres ou à la demande de clients, toujours dans une optique d'innovation et de respect de l'environnement.

Rapport de Performance CAPITAL HUMAIN

Nos collaborateurs représentent notre atout le plus précieux et le principal facteur de différenciation de Bolseira. Promouvoir le développement des compétences, valoriser les talents et investir dans l'épanouissement et l'évolution professionnelle sont des axes stratégiques de la gestion des talents et du capital humain de l'entreprise.

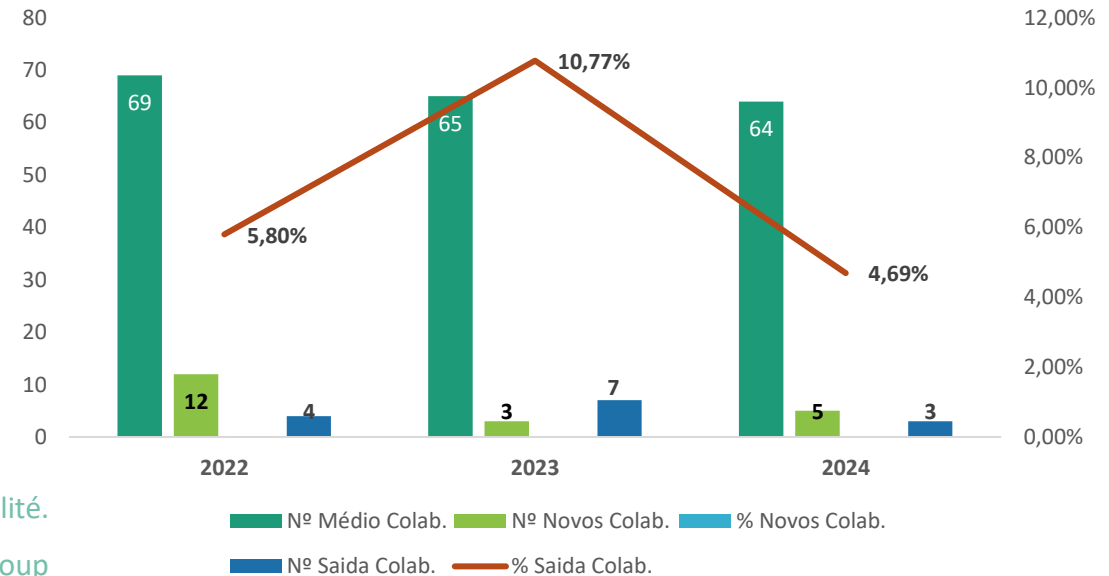


GRI 3-3, 2-7, 2-30, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3
ESRS SBM-1, SBM-2, SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, S1-1, S1-2, S1-4, S1-5, S1-6, S1-8, S1-13



Les collaborateurs de Bolseira font preuve d'une grande stabilité. Ceux qui quittent l'entreprise le font de leur plein gré, et beaucoup d'entre eux reviennent par la suite.

Actuellement, l'équipe est très stable. Les nouvelles embauches ne se font qu'en cas d'augmentation de la production ou de remplacement de départs.



Rapport de Performance

CAPITAL HUMAIN

Nos collaborateurs représentent notre atout le plus précieux et le principal facteur de différenciation de Bolseira. Promouvoir le développement des compétences, valoriser les talents et investir dans l'épanouissement et l'évolution professionnelle sont des axes stratégiques de la gestion des talents et du capital humain de l'entreprise.



GRI 3-3, 2-7, 2-30, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3
ESRS SBM-1, SBM-2, SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, S1-1, S1-2, S1-4, S1-5, S1-6, S1-8, S1-13



1 553 148,00€
Coût du Personnel

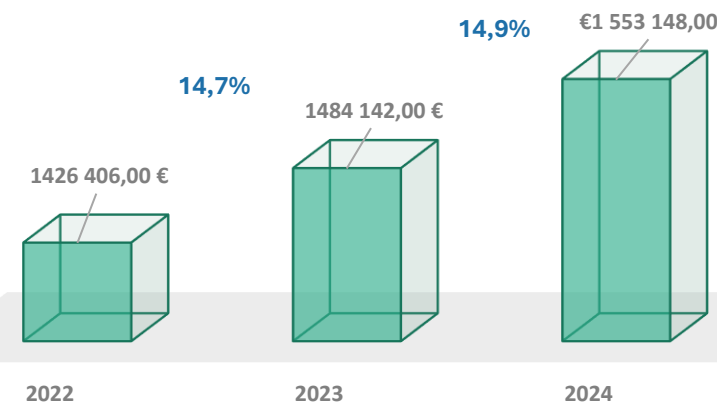
+14,94%
vs 2023

Actions à Développer :

- ✓ Les salaires de l'équipe de production seront révisés en fonction des compétences techniques, sur la base du Salaire Minimum (SM) + des niveaux d'autonomie.
- ✓ Mise en place d'un système de prime mensuelle d'assiduité, distinct des gratifications générales, pour les employés de production. Pour les employés hors production, la prime prendra en compte à la fois l'assiduité et les objectifs individuels.

- ❖ Tous les collaborateurs perçoivent un salaire supérieur au salaire minimum.
- ❖ Les critères de rémunération sont transparents et fondés sur les compétences, sans aucune discrimination liée au genre ou à d'autres caractéristiques.
- ❖ Les employés permanents bénéficient d'une assurance santé. En plus du médecin du travail (présent deux fois par mois dans l'entreprise), un médecin généraliste est également disponible pour la médecine curative.
- ❖ Les collaborateurs sont récompensés pour toute Suggestion d'Amélioration mise en œuvre, évaluée selon le barème suivant, le montant étant réparti entre les auteurs de la suggestion :
 - Impact Élevé et Coût Faible – 100€;
 - Impact Élevé et Coût Élevé – 40€;
 - Impact Faible et Coût Faible – 30€;
 - Impact Faible et Coût Élevé – 10€
- ❖ D'autres primes sont également attribuées, par exemple, en cas d'absence d'accidents de travail durant le mois, chaque collaborateur reçoit un bonus de 20 €.

Frais de personnel (€ et % de croissance par rapport à l'année 1)



Reporte do nosso Desempenho

CAPITAL HUMANO

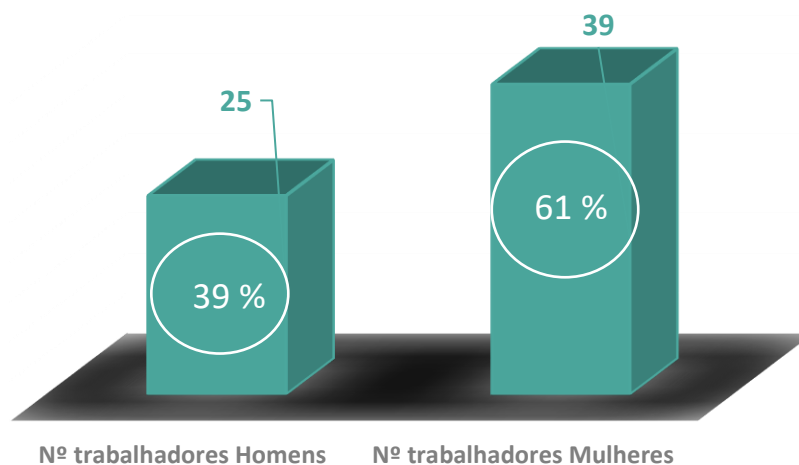
Nos colaboradores representam notre atout le plus précieux et le principal facteur de différenciation de Bolseira. Promouvoir le développement des compétences, valoriser les talents et investir dans l'épanouissement et l'évolution professionnelle sont des axes stratégiques de la gestion des talents et du capital humain de l'entreprise.



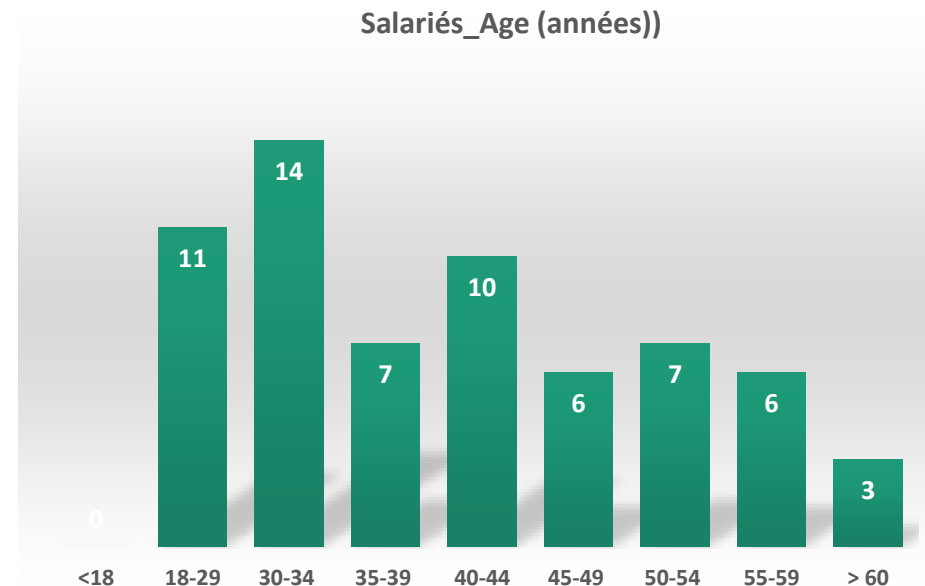
GRI 3-3, 2-7, 2-30, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3
ESRS SBM-1, SBM-2, SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, S1-1, S1-2, S1-4, S1-5, S1-6, S1-8, S1-13

Diversité, équité et inclusion

Sexe Employés (Nombre et %)



Salariés_Age (années))



Le graphique de répartition par tranche d'âge montre que Bolseira n'emploie aucun collaborateur de moins de 18 ans.

La répartition entre les sexes est assez équilibrée, avec une légère prédominance féminine. Il n'existe aucune discrimination fondée sur le genre, la fonction ou le salaire.

La législation portugaise interdit le travail forcé, le travail des enfants et la traite des êtres humains. Ces pratiques, contraires aux principes fondamentaux de l'OIT, n'existent pas et ne sont pas tolérées chez Bolseira.

Rapport de Performance

CAPITAL HUMAIN

Nos collaborateurs représentent notre atout le plus précieux et le principal facteur de différenciation de Bolseira. Promouvoir le développement des compétences, valoriser les talents et investir dans l'épanouissement et l'évolution professionnelle sont des axes stratégiques de la gestion des talents et du capital humain de l'entreprise



GRI 3-3, 2-7, 2-30, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3
ESRS SBM-1, SBM-2, SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, S1-1, S1-2, S1-4, S1-5, S1-6, S1-8, S1-13

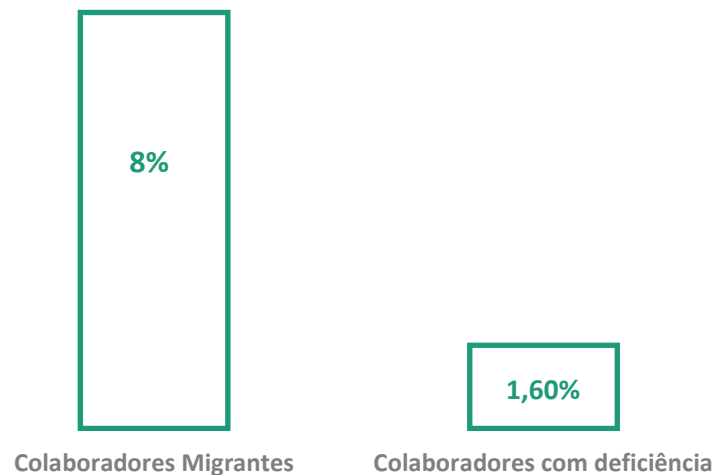
Diversité, équité et inclusion



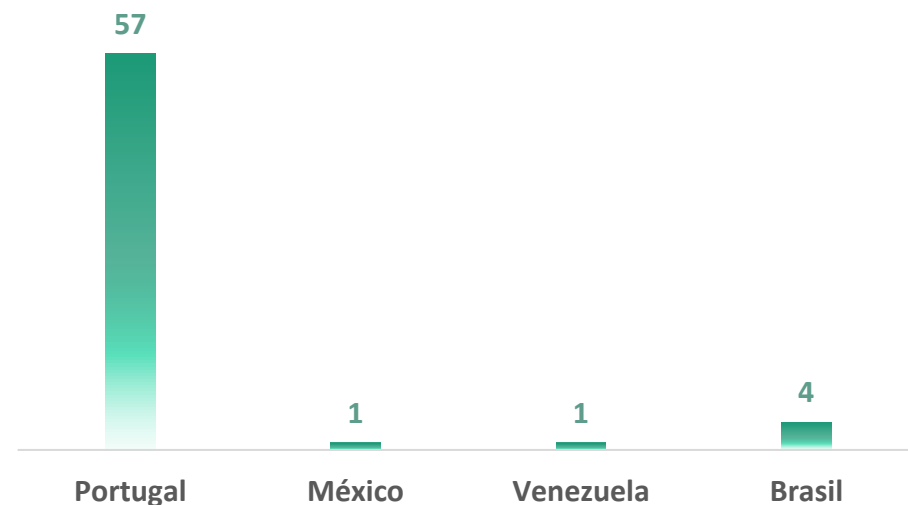
8 %
Travailleurs
Migrants



1,6 %
Travailleurs en
situation de
handicap



Nº D'EMPLOYÉS_NATIONALITÉ



Bolseira emploie des personnes issues de groupes minoritaires : 1 travailleur en situation de handicap et 5 travailleurs migrants.

Nombre de collaborateurs de Bolseira selon leur nationalité

Rapport de Performance

CAPITAL HUMAIN

Nos collaborateurs représentent notre atout le plus précieux et le principal facteur de différenciation de Bolseira. Promouvoir le développement des compétences, valoriser les talents et investir dans l'épanouissement et l'évolution professionnelle sont des axes stratégiques de la gestion des talents et du capital humain de l'entreprise.



GRI 3-3, 2-7, 2-30, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3
ESRS SBM-1, SBM-2, SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, S1-1, S1-2, S1-4, S1-5, S1-6, S1-8, S1-13



-32,20%

Collaborateurs ayant reçu plus de 40 heures de formation par an



1434,10 h
Formation

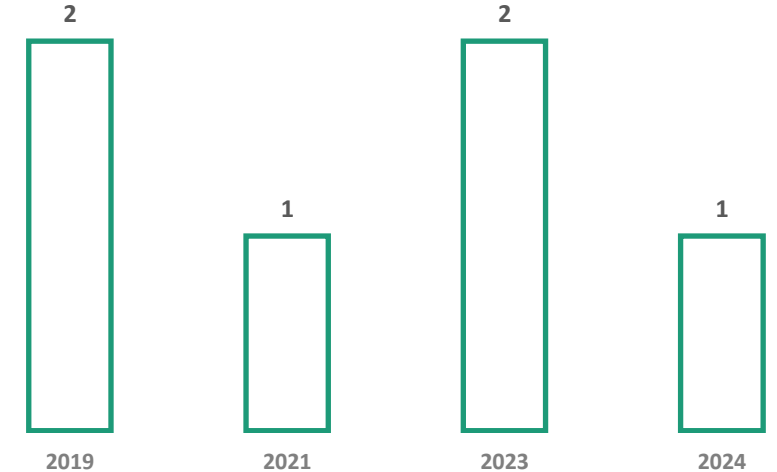


2
Programmes de stage

1 stagiaire niveau secondaire et
1 stagiaire universitaire



1 Collaborateur a changé de poste en interne en 2024
6 Collaborateurs ont changé de poste (depuis 2019)



Nombre de collaborateurs ayant changé de poste en interne, certains étant passés de la production aux services administratifs.

La devise de Bolseira est : S'il faut recruter quelqu'un, voyons d'abord si nous avons en interne des collaborateurs compétents et intéressés par le poste.

Chaque fois que nécessaire, une formation spécifique est dispensée pour permettre aux collaborateurs de développer leurs compétences et de remplir leurs fonctions au mieux.

Rapport de Performance

VALORISER LE TALENT ET LE CAPITAL HUMAIN



Recrutement et Sélection

- Accent mis sur l'attraction et le développement des futures générations de professionnels, tant pour Bolseira que pour la société.
- Amélioration continue des processus de recrutement, dans le but d'optimiser les standards et l'expérience des candidats.



Accueil et Intégration

- Accélération du processus d'intégration, permettant l'acquisition des compétences clés et l'adaptation à la culture de l'entreprise, tout en créant une expérience positive pour tous les collaborateurs.



Performance et Carrière

- Gestion de la performance et du potentiel, promotion du développement des collaborateurs à travers des plans pertinents, solides et structurés, axés sur l'acquisition, l'approfondissement des compétences et l'évolution professionnelle.
- Élaboration de plans de succession visant à garantir le développement des talents, la continuité et l'avenir de l'entreprise.



Développement des Compétences

- Promotion du développement des compétences des collaborateurs grâce aux programmes de formation proposés par Bolseira
- Mise en œuvre de programmes de développement en lien avec le Plan de Carrière.



Rémunération et Avantages

- Élaboration de politiques et de programmes de rémunération et d'avantages sociaux.
- Mise en place de structures salariales et de plans d'avantages compétitifs afin de garantir l'équité interne, l'attractivité externe et la fidélisation des talents.
- Gestion des processus de mobilité interne, lorsque cela s'avère nécessaire.



Culture et Communication

- Définition de stratégies et de plans de communication interne.
- Gestion des canaux de communication interne.
- Animation et production de contenus.
- Appui aux projets d'entreprise, en recommandant la meilleure stratégie de communication et sa mise en œuvre.

Rapport sur notre Performance Santé, Sécurité et Bien-être

Les personnes font partie intégrante de notre Raison d'être. Le bien-être des Collaborateurs, dans un environnement sain et sécurisé, est une priorité pour Bolseira.

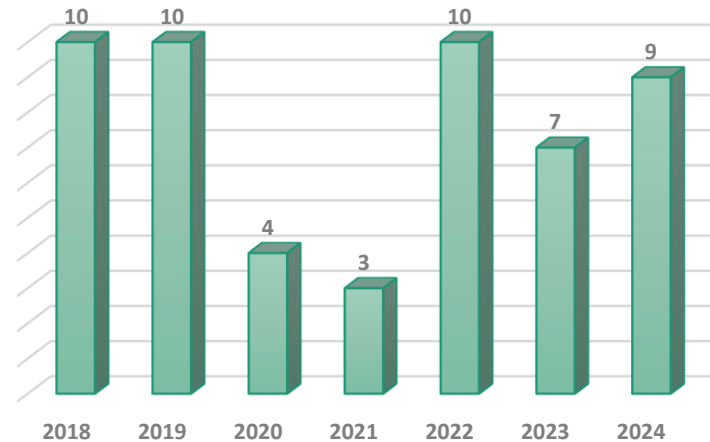


GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10
ESRS SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, S1-1, S1-2, S1-4, S1-5, S1-14, S2-1



9
Accidents du Travail

+2
vs 2023

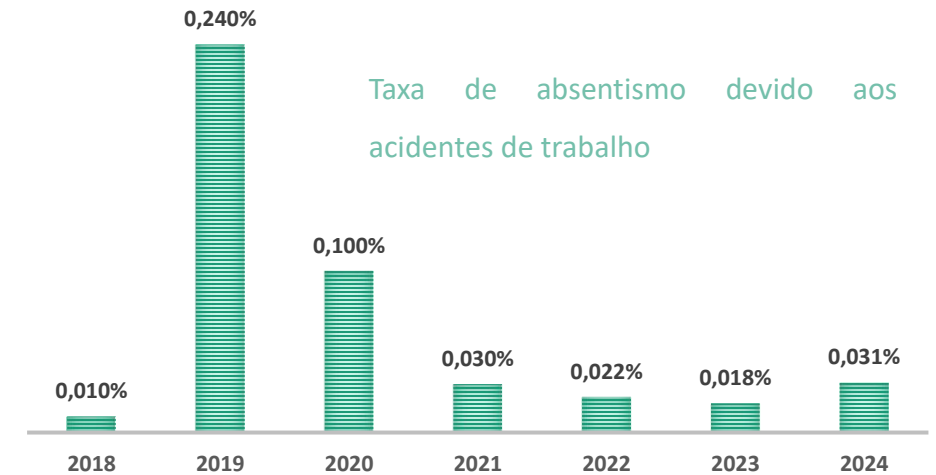


1
Maladie Professionnelle Reconnaissable



0,0311%
Absentéisme

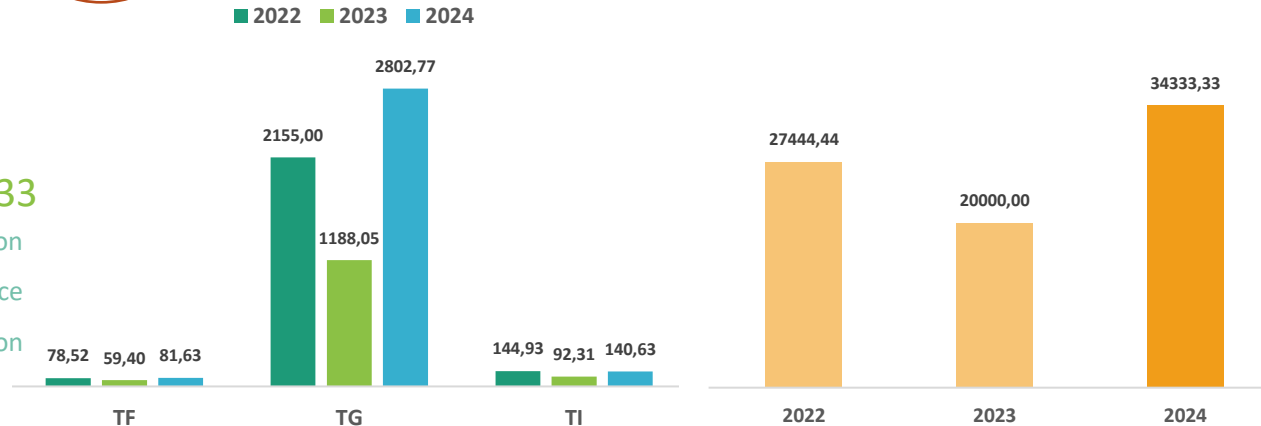
+57,28%
*
vs 2023



Taxa de absentismo devido aos acidentes de trabalho



TF= 81,63
TG = 2802,77
TI = 140,63
TAG = 34333,33



Tous nos collaborateurs sont couverts par une convention collective de travail.

En 2023/2024, des améliorations ont été apportées aux machines afin de renforcer la protection collective et de réduire les accidents du travail.

* Inclut 86 jours perdus en 2024 en raison d'un accident du travail survenu en 2023, ce qui a contribué à une augmentation significative du taux d'absentéisme

Rapport sur notre Performance Santé, Sécurité et Bien-être

Les personnes font partie intégrante de notre Raison d'être. Le bien-être des Collaborateurs, dans un environnement sain et sécurisé, est une priorité pour Bolseira.

Chez Bolseira, nous suivons une Politique de Prévention des Accidents Graves (PPAG) fondée sur le principe d'amélioration continue et alignée avec les objectifs de notre Politique des Systèmes de Gestion – notamment le Système de Gestion de la Santé et de la Sécurité au Travail, certifié selon la norme ISO 45001.

Notre Stratégie Santé et Sécurité, "Mission Zéro", repose sur cinq piliers clés, dans le but d'atteindre zéro accident de travail. Autour de chacun de ces piliers, des actions spécifiques ont été définies en fonction de leur faisabilité et de leur impact, dans le cadre d'un plan ambitieux qui a mobilisé l'ensemble de l'entreprise – de la Direction aux responsables de secteur, chefs d'équipe et collaborateurs.

Le médecin du travail se rend dans l'entreprise deux fois par mois pour assurer le suivi des employés. Un autre médecin en médecine curative est également présent une fois par mois et reste disponible pour répondre à tous les besoins des collaborateurs.

Notre Agenda 2030 reflète l'importance de cette thématique, en s'engageant à garantir un environnement de travail sain et sécurisé pour tous les collaborateurs, et en assurant leur bien-être à travers des objectifs clairement définis.

Nous visons à atteindre l'Objectif "Zéro Accident" grâce à l'amélioration continue de la sécurité.



GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10
ESRS SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, S1-1, S1-2, S1-4, S1-5, S1-14, S2-1



Rapport sur notre Performance Santé, Sécurité et Bien-être

Les personnes font partie intégrante de notre Raison d'être. Le bien-être des Collaborateurs, dans un environnement sain et sécurisé, est une priorité pour Bolseira..



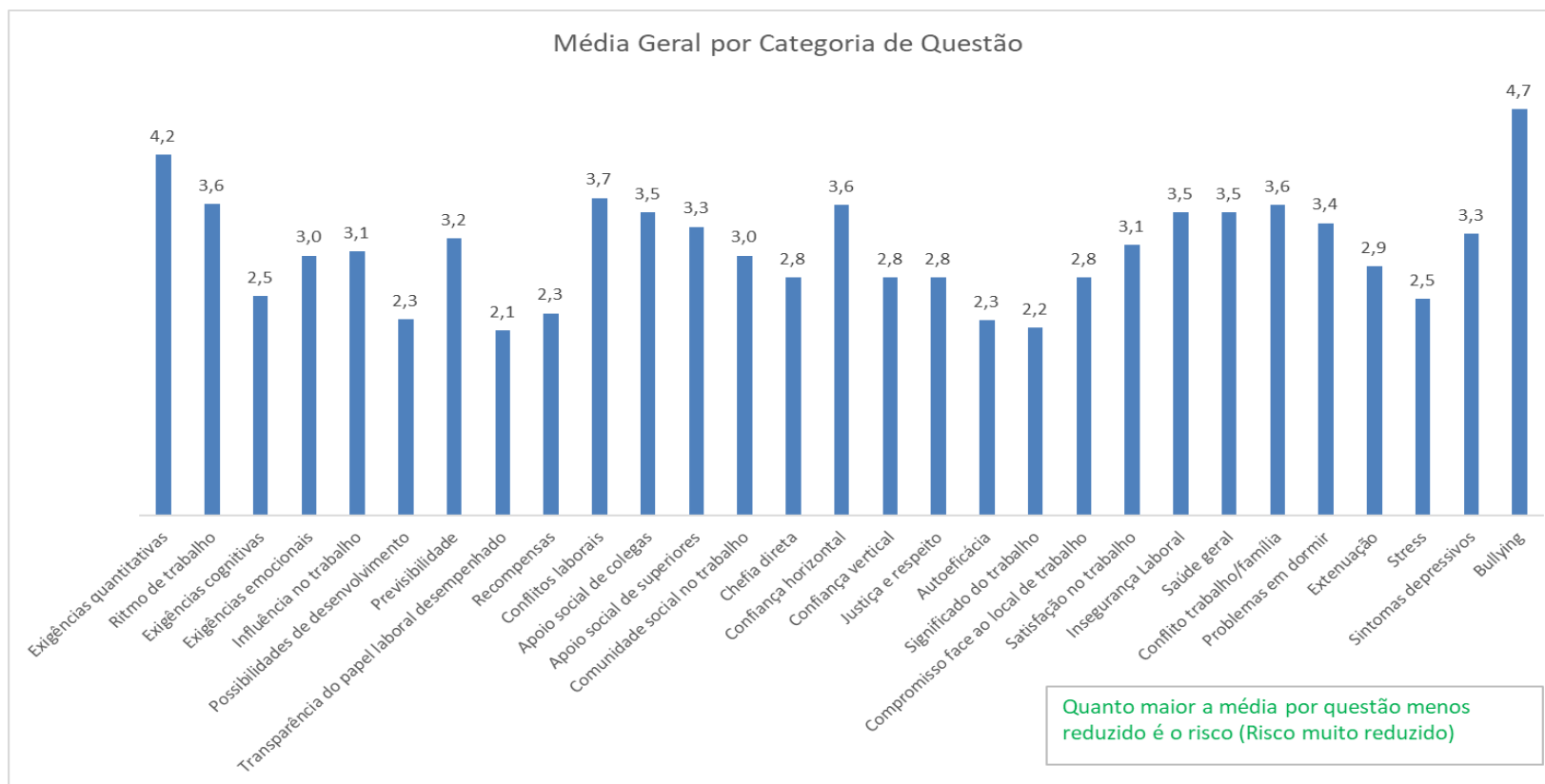
GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10
ESRS SBM-3, MDR-A, MDR-M, MDR-T, S1-1, S1-2, S1-4, S1-5, S1-14, S2-1

La médecine du travail a également évalué les risques liés au travail de nuit, exclusivement pour les collaborateurs travaillant en horaires nocturnes, ainsi que les risques psychosociaux pour l'ensemble des collaborateurs, via un questionnaire dont l'analyse statistique a été réalisée par le médecin du travail et une psychologue.

Jusqu'à présent, deux maladies professionnelles ont été confirmées – des cas de tendinite.

Évaluation des Risques Psychosociaux :

Le taux de réponse au questionnaire a été de 43 %. Début janvier 2024, un nouveau questionnaire a été distribué aux salariés. Les données seront analysées et suivies par le médecin du travail



Actions Futures : Un contrat sera établi avec un kinésithérapeute afin de prévenir les maladies professionnelles, notamment les tendinites et troubles musculosquelettiques.

Un partenariat avec une salle de sport offrira des réductions aux collaborateurs de Bolseira, afin de favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, tout en améliorant la satisfaction et la santé des employés.

Rapport sur notre Performance

Relation avec la Communauté (Interne et Externe)

Le partage de nos résultats, de notre savoir-faire, de notre expérience et de nos ressources avec la société, dans une perspective d'avenir meilleur, fait partie intégrante de notre Raison d'être. La relation étroite avec les Communautés, sous toutes leurs formes, est pleinement intégrée à notre activité. Chaque année, nous cherchons à la renforcer davantage.

- ✓ Plusieurs activités sont organisées au sein de l'entreprise, telles que la mise à disposition de fruits, la création d'une bibliothèque dans le réfectoire, l'échange de vêtements, et un espace extérieur pour la pratique d'activités physiques et la convivialité ;
- ✓ Les collaborateurs s'organisent avec la direction pour mener des actions de soutien aux enfants malades ou en situation de handicap, par exemple des collectes de bouchons plastiques, des collectes alimentaires ou de vêtements ;
- ✓ Un cadeau d'anniversaire et du café sont offerts à tous les collaborateurs ;
- ✓ Des activités de team building sont organisées lors d'événements comme l'anniversaire de l'entreprise, avant les vacances et en fin d'année ;
- ✓ Toutes les dates importantes sont célébrées, telles que le Carnaval, la Journée de l'Enfant, la Fête des Mères, la Journée de l'Arbre, etc. ;
- ✓ La recharge gratuite des voitures électriques est mise à disposition des employés ;
- ✓ Des formations sont proposées pour développer la culture des collaborateurs, comme la littératie financière et l'accès à des cours pour poursuivre la scolarité (du niveau 3e à la Terminale)



Rapport sur notre Performance

Relation avec la Communauté (Interne et Externe)

- ❖ Soutien et participation à des activités avec des artistes locaux et photographie de nature ;
- ❖ Célébration d'événements importants à travers des activités dans et hors de l'entreprise, par exemple la Journée de l'Arbre ;
- ❖ Soutien aux jeunes artistes, pompiers, etc. ;
- ❖ Participation à des événements ouverts à la communauté (par exemple, Bairrada EcoChallenge) ;
- ❖ Don de matériel pour divers événements organisés par des associations à but non lucratif ;
- ❖ Don mensuel de 100 € aux Samaritains ;
- ❖ Soutien aux activités de la Pateira de Fermentelos en collaboration avec Quercus.



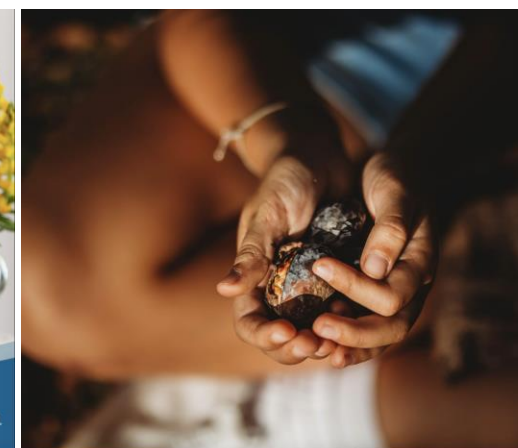
Images de Armino Ferreira

5.3.7

Rapport sur notre Performance Relation avec la Communauté (Interne et Externe)

Actions Futures :

- Soutien à la reforestation avec la participation des collaborateurs (reboisement et nettoyage).
- Soutien à l'éducation des collaborateurs et de leurs enfants (création d'une bourse au mérite).
- Présence d'un psychologue une fois par mois dans l'entreprise pour soutenir la santé mentale.
- Mise en place de séances de gymnastique au travail pour prévenir les mauvaises postures et les maladies professionnelles futures.



5.3.8

Rapport sur notre Performance NOS RÉUSSITES

Bolseira a reçu le Prix PME Durabilité décerné par la Porto Business School en 2021. En 2024, elle a été reconnue par EcoVadis avec une Médaille d'Argent, faisant partie du Top 15 % des entreprises les plus durables de son secteur.



En plus de ces distinctions, Bolseira détient le statut de PME Excellence.



Rapport sur notre Performance

Informations sur la Gouvernance – Conduite Responsable des Affaires



GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-2, 205-3
ESRS GOV-1, MDR-A, MDR-M, S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, G1-1, G1-3, G1-4

La Stratégie de Gestion Responsable de Bolseira repose sur l'Éthique, la Responsabilité et la Transparence

Système de conformité et instruments clés :

Nos activités et nos standards de conduite répondent à des critères de plus en plus exigeants de la part de nos parties prenantes – tant en interne qu'en interaction avec les acteurs externes. Les valeurs fondamentales qui guident notre action sont la Confiance, l'Intégrité, l'Esprit d'Entreprise, l'Innovation, la Durabilité et l'Excellence, servant de base à nos politiques, codes et règlements qui assurent les bonnes pratiques dans nos activités et nos affaires, dont nous mettons en avant



Politique de Durabilité et de Gestion

Déclaration d'Engagement sur les Valeurs de la Chaîne de Traçabilité et les Droits de l'Homme

Code de Conduite sur le Harcèlement

Contextualisation du Whistleblowing (Canal de Signalement)

Code de Conduite pour les Fournisseurs et Politique d'Achats Durables

Déclaration de Conformité sur le Blanchiment d'Argent, la Corruption, les Conflits d'Intérêts, le Terrorisme et les Bonnes Pratiques Commerciales Internationales

Politique de Protection des Données Personnelles

Politique de Confidentialité

Convention Collective de Travail ANIPC-CCTV

Rapport sur notre Performance

Informations sur la Gouvernance – Conduite Responsable des Affaires



GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-2, 205-3
ESRS GOV-1, MDR-A, MDR-M, S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, G1-1, G1-3, G1-4

La Stratégie de Gestion Responsable de Bolseira repose sur l'Éthique, la Responsabilité et la Transparence. L'éthique et la transparence sont des valeurs fondamentales de notre conduite et orientent les relations de confiance que nous établissons avec nos parties prenantes.



0
Incidents de
Corruption



0
Signalements via
le Canal d'Alerte

Il n'existe aucun enregistrement ni incident lié à la sécurité de l'information, aux signalements ou à la corruption



0
Incidents de
Sécurité de
l'Information,
Violation de
Données



0
Réclamations
enregistrées dans
le Livre de
Réclamations

Actions Futures :

- Renforcer la formation et l'information de l'ensemble des collaborateurs de Bolseira sur ces sujets ;
- Améliorer l'évaluation des risques et le Plan de Prévention de la Corruption.

Rapport sur notre Performance

Informations sur la Gouvernance – Conduite Responsable des Affaires



GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 205-2, 205-3
ESRS GOV-1, MDR-A, MDR-M, S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, G1-1, G1-3, G1-4

1

Mise en œuvre de politiques et procédures claires définissant ce qu'est un conflit d'intérêts et établissant des lignes directrices pour son identification, sa déclaration et sa résolution.

2

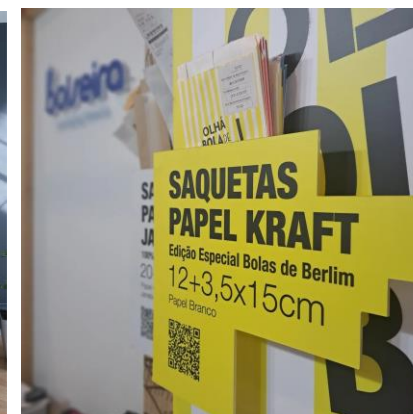
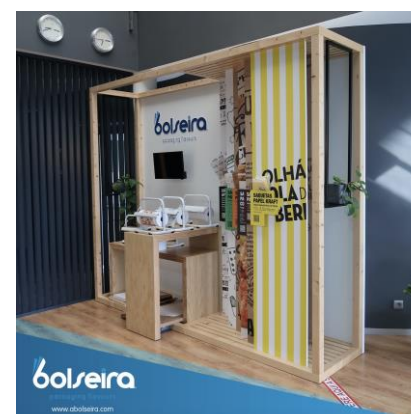
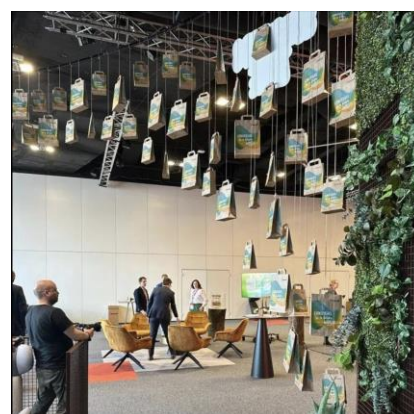
Actions de formation à destination de tous les collaborateurs sur la manière de reconnaître, signaler et résoudre de manière appropriée les situations de conflit d'intérêts ou autres situations similaires.

3

Promotion d'une culture organisationnelle valorisant la transparence, l'honnêteté et l'intégrité dans toutes les interactions commerciales et décisions prises.

4

Maintien de canaux de communication permettant aux collaborateurs et aux parties prenantes de signaler toute préoccupation liée à d'éventuels conflits d'intérêts.



Rapport sur notre Performance

5.6.2 – RECHERCHE ET INNOVATION

Nous cherchons à exploiter pleinement le potentiel de circularité dans nos processus de production. Nous investissons dans des solutions innovantes, en donnant la priorité à la réduction des déchets et à la maximisation du recyclage et de la valorisation

Projets de Développement de Produits

En 2024, deux nouveaux produits ont été développés sur initiative propre de Bolseira :

- **Boas Festas Bolseira:**

Création d'un nouveau design pour la campagne de sacs de Noël 2024 – Dimensions : 20+6x36

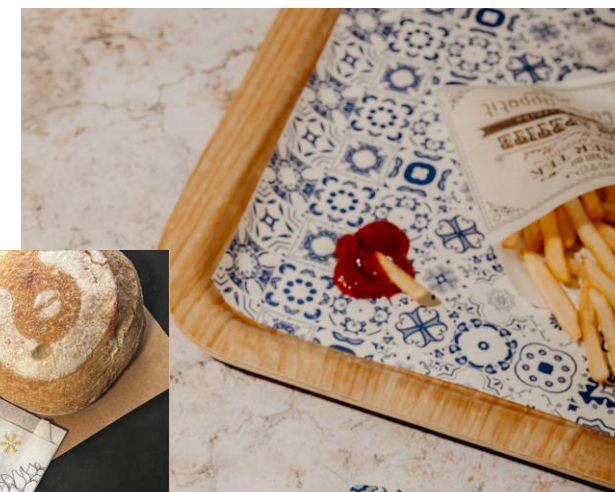
- **Tradição Portuguesa:**

Suite à l'acquisition d'une nouvelle machine (machine de mise en rames), un produit générique a été développé pour les rames de papier au format 30x40.

Un projet est également en cours avec l'Université d'Aveiro – **PROJET TRANSPARENCE** – pour la création innovante d'un sac avec une zone transparente. Cette transparence est obtenue grâce à l'application d'une couche de cellulose sur une zone spécifique du papier, le rendant plus translucide.

Objectif : Permettre de voir le produit à l'intérieur du sac, sans avoir besoin d'une fenêtre en plastique, rendant ainsi le sac entièrement en papier.

Tous les produits fabriqués par Bolseira portent le symbole indiquant qu'ils sont adaptés au contact alimentaire, ainsi que les symboles de tri pour garantir leur recyclage en fin de vie. Bolseira a un contrat d'adhésion avec la *Sociedade Ponto Verde*, l'organisme de gestion des déchets d'emballages.



5.3.11

Rapport sur notre Performance

GESTION DES FOURNISSEURS

GRI 417-1, 417-2, 417-3 | ESRs MDR-A, MDR-M, MDR-T, SBM-2, S4-4, S4-5

Nos produits et solutions commencent par nos Clients. Parce que nous les écoutons activement et cherchons à comprendre leurs priorités, dans le cadre de relations de partenariat durables.



2
Réclamations clients et non-conformités liées aux encres

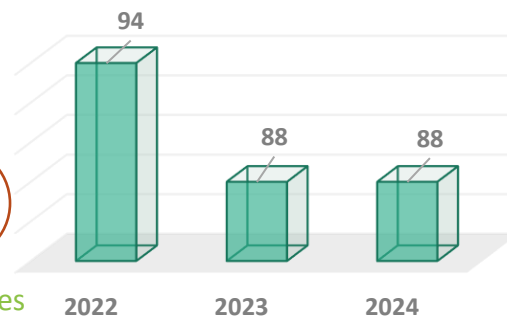
-1
vs 2023



88
Réclamations des clients

=
vs 2023

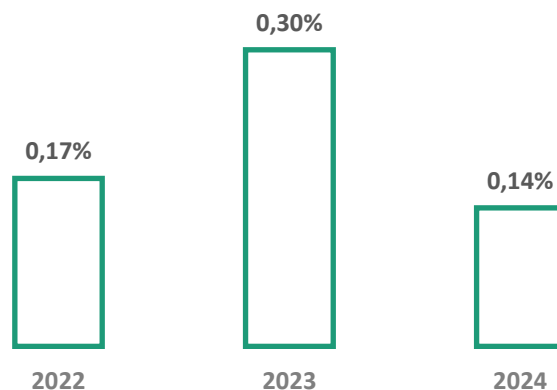
Réclamations des clients



0,14%
Coûts de non-qualité / Chiffre d'affaires

-0,16%
vs 2023

Coûts de non-qualité / Chiffre d'affaires



73,10%
Satisfaction client

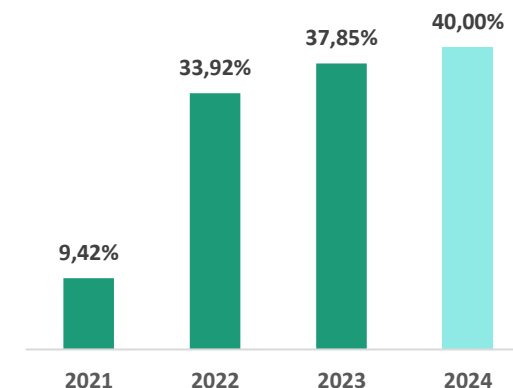
+17,52%
vs 2023



40,00 %
Ventes PEFC

+5,68 %
vs 2023

Les ventes de produits certifiés PEFC ont augmenté au fil des années, ce qui reflète la préoccupation croissante des consommateurs pour les produits durables.



Actions à mettre en œuvre :

Calcul de l'empreinte carbone des produits, basé sur des méthodologies déjà développées ;
Poursuivre les actions de marketing.

5.3.12

Rapport sur notre Performance GESTION DES FOURNISSEURS



GRI 3-3, 204-1
ESRS MDR-A, MDR-M, MDR-T, SBM-3, S2-1, S2-2, S2-4, G1-2

La gestion durable de notre chaîne d'approvisionnement prend une importance croissante dans notre stratégie de responsabilité d'entreprise. Les transformations profondes et rapides à l'échelle mondiale posent de nouveaux défis, mais offrent aussi des opportunités de croissance partagée.



229
Fournisseurs
Évalués A

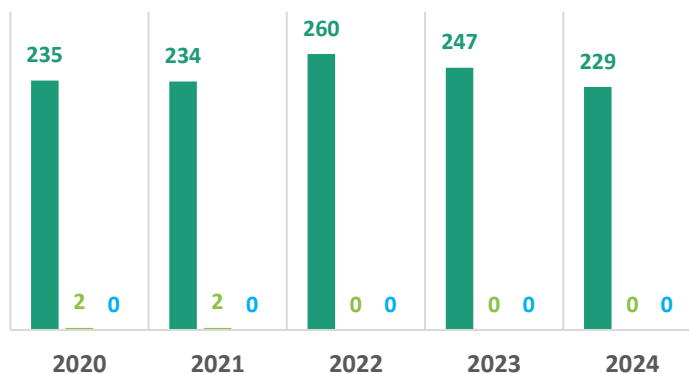
-18
vs 2023



8
Réclamations
concernant les
Fournisseurs

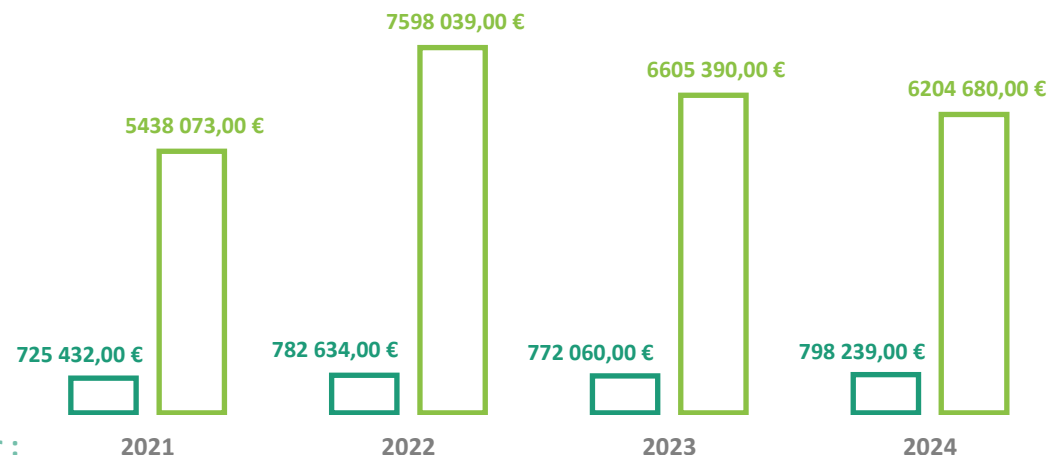
-2
vs 2023

■ A ■ B ■ C



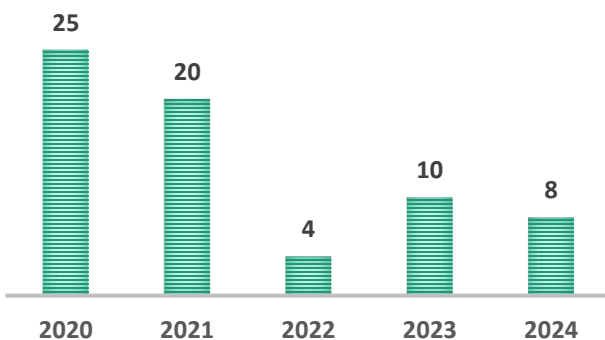
■ Fornecimentos e Serviços Externos

■ Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas



Actions à Développer :

- Veiller à ce que les matières premières proviennent de sources durables, en augmentant l'achat de papier certifié ;
- Réduire l'empreinte carbone – objectif de réduire de 50 % les émissions de CO₂ d'ici 2030 ;
- Allonger le cycle de vie des produits grâce au design ;
- Augmenter les achats de matières premières auprès de fournisseurs nationaux, dans la mesure du possible, afin de réduire l'empreinte carbone liée au transport.



98,60 %
MP PEFC

+3,08 %
vs 2023

Rapport sur notre Performance

GESTION DES FOURNISSEURS



GRI 3-3, 204-1
ESRS MDR-A, MDR-M, MDR-T, SBM-3, S2-1, S2-2, S2-4, G1-2



Code de Conduite pour les Fournisseurs

- Couvre des thèmes tels que la lutte contre la corruption et la fraude, le respect des Droits de l'Homme, les pratiques de travail, la santé et la sécurité, ainsi que les pratiques environnementales.
- Il est disponible sur notre site internet pour tous les Fournisseurs, avec un engagement à améliorer son accessibilité et sa visibilité lors des consultations du marché.



Vérification de l'Intégrité des Tiers

- Nous disposons d'un Système de Vérification de l'Intégrité des Tiers, que nous mettons en œuvre lorsque nécessaire, en collectant des informations relatives aux Droits de l'Homme, à la prévention de la corruption, du blanchiment d'argent, au financement du terrorisme, et au respect des sanctions internationales.



Engagement et Sensibilisation

- Organisation du "Supplier's Day" pour renforcer les liens avec les principaux Fournisseurs.
- Visites de fournisseurs, si nécessaire.
- Promotion de projets de valorisation des forêts d'eucalyptus et diffusion de nos bonnes pratiques forestières.
- Autres initiatives spécifiques à chaque domaine d'activité.







Règlement EUDR




- Mise en œuvre et contrôle dans la chaîne de valeur du Règlement de l'UE sur les Produits sans Déforestation ni Dégradation Forestière (EUDR). Bolsaira est engagée à poursuivre son action contre la déforestation et la dégradation forestière en Europe et dans le monde.












OBJECTIFS ET INDICATEURS POUR 2024 SELON LES ODD





Année de Référence : 2023



Pilier	ODD	Processo	Objectif	Indicateur	Unité	Cible	Actions à Développer	Ressources
Économique	 	P1 - Gestion Estratégica	Augmenter le chiffre d'affaires et le résultat net	Volume de chiffre d'affaires	%	≥8% année-1	Augmenter la capacité de production ; Améliorer l'efficacité productive ; Collaborateurs motivés	Financiers et Humains
				Résultat Net de la Période (RAI de janvier à décembre)	%	≥10%	Réduction des coûts ; Augmentation des marges	Achats : Meilleur prix d'achat ; Commercial : Clients/produits à forte valeur ajoutée
			Accroître l'autonomie financière de l'entreprise en réduisant l'endettement	Autonomie Financière	%	Évaluation en fin d'année ≥40 %	Réduire l'endettement	Financiers : Renégociation du passif
Économique	 	P3 - Commercial	Augmenter les ventes au comptoir	Ventes au comptoir (Administration)	%	≥5% année -1	Décoration attractive de la réception avec les produits de saison ; Empathie avec le client ; Informations sur les promotions ; Présence accrue sur les réseaux sociaux.	Financiers et Humains
			Augmenter le nombre de nouveaux clients	Nouveaux Clients	Nbre	1/mois	Promouvoir le produit sur d'autres marchés via des foires ; Contacter des clients potentiels ; Recontacter les clients inactifs depuis 2 ans ; Réseaux sociaux.	Humains et Financiers









Pilier	ODD	Processus	Objectif	Indicateur	Unité	Cible	Actions à Développer	Ressources
Économique		P5 - Planification / Production (Production)	Augmenter la production en utilisant des matières premières durables tout en minimisant leur consommation. Réduire substantiellement la production de déchets grâce à la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation.	Volume de production	Kgs	≥10% année -1	Aumento da Capacidade produtiva; Maior eficiência produtiva; Redução de tempos de paragens para manutenção ou outro	Financiers et Humains
		P7 - Gestion de la Maintenance	Des machines avec maintenance préventive efficace, réduction des arrêts pour panne et des pertes dans la production.	Temps d'arrêt des machines pour panne	h	≤5 % année -1	Programação da manutenção preventiva com paragem total da máquina (2 sábados por mês); Ações de formação aos colaboradores	Financiers et Humains
		P7 - Gestion de la Maintenance	Réduction des coûts liés à la maintenance	Coûts des matériaux liés à la maintenance, la conservation et la réparation, hors réparations majeures	€	< 5% année -1		Financiers et Humains
			P5 - Planification / Production (Production)	Réduire les produits non conformes (réclamations et NC internes), liés à la teinte des encres (variations pantone). Utilisation d'encres à base d'eau, plus respectueuses de l'environnement tout au long du cycle de vie.	Réduction des plaintes et des non-conformités – PEINTURES	Nbre	Nombre de non RC et NC comptabilisées	Produire la commande conformément à la spécification de la commande, en respectant la tolérance définie ; Enregistrer et analyser toutes les NC détectées ; Augmentation de l'autocontrôle ; Audits IMS en production Davantage de formation : lavages anilox ; suggestions de couleurs/méthodes d'impression ; Identifier les clichés les plus adaptés à chaque travail

Pilier	ODD	Processus	Objectif	Indicateur	Unité	Cible	Actions à Développer	Ressources
Économique		P5 - Planification / Production (Production)	Augmenter la productivité	Prime de Production	%	≥ 80%	Réduction des changements de format ; Amélioration du réglage des machines (bobines, encres, clichés) ; Affectation dédiée des machines ; Efficacité accrue de la production ; Pas de NC internes ni d'accidents.	Financiers et Humains
			Respecter les délais de livraison des commandes	Taux de Non-Respect des Délais	%	< 35%	Planification élargie ; Reprogrammation des livraisons ; Amélioration du logiciel de planification ; Réduction des NC.	Financiers et Humains
			Réduire le nombre d'erreurs de stock et d'inventaire (PHC) dans les matières premières	Résultats des audits des employés Matières premières	%	≥ 80%	Réduction des erreurs d'inventaire en fin d'année ; Fiabilité accrue dans les marges des produits.	Financiers et Humains
Économique	  	P6 - Logistique et Expédition	Réduire le nombre d'erreurs de stock et d'inventaire (PHC) dans le produit fini	Résultats des audits des employés Logistique	%	≥ 80%	Réduction des erreurs d'inventaire en fin d'année ; Permettre au personnel autorisé de charger le bon matériel pour chaque client.	Financiers et Humains

Pilier	ODD	Processus	Objectif	Indicateur	Unité	Cible	Actions à Développer	Ressources
Économique		P1 - Gestion stratégique	Bien produire du premier coup. Renforcer l'autocontrôle et le contrôle qualité du produit ; Réduire substantiellement les déchets par la prévention.	Coûts de non-qualité (Réclamations)	%	< 30% année -1	Enregistrement et analyse des NC internes ; Audits SGI du processus de production ;Renforcement de l'autocontrôle ; Formations sur les problèmes récurrents et conséquences des NC.	Humaines
		Amélioration – IMS	Qualité des produits_ Réclamations des clients	Coûts de non-qualité / Chiffre d'affaires	Taux de Non-Respect des Délais de Livraison	%	< 0,17%	Formation interne des employés au contrôle de la qualité, détection précoce des NC; Augmentation de l'autocontrôle ; Audits et contrôle du processus de production par l'IMS
		P1 - Gestion stratégique	Clients satisfaits	Satisfaction des clients	%	≥ 80%	Diversification de l'offre produit: étude de faisabilité pour nouveaux produits ; Absence de réclamations ; Traitement rapide ; Ouverture aux demandes du client ; Suivi client	Humaines, infrastructurelles et financières : réunions avec les clients, acquisition de machines, capital
		Amélioration - IMS	Zéro non-conformité lors des audits externes	Évaluation de la performance organisationnelle (NC Audits Externes)	Nbre	0	Acompanhamento do sistema de gestão continuado; Formação a todos os colaboradores; Acompanhamento de todos os processos	Humaines : Affectation d'un employé au service qualité
								





Pilier	ODD	Processus	Objectif	Indicateur	Unité	Cible	Actions à Développer	Ressources
Social	   	P2 - Ressources Humaines	Renforcer les compétences des collaborateurs grâce à la formation ; Respect légal du Code du Travail.	Réalisation de 40 heures de formation par an	h	≥10%	Développer les compétences des collaborateurs dans différents domaines ; Respecter la législation.	Humains et Financiers
			Améliorer la satisfaction des collaborateurs ; Augmenter la production et le chiffre d'affaires à partager.	Évaluation de la satisfaction des employés	%	%≥Année -2	Fêtes commémoratives (anniversaires des employés et de l'entreprise, Journée de l'Arbre, Journée de l'Environnement, Fête du Travail, Journée Santé et Sécurité au travail, Carnaval...); Assurance santé pour tous ; Évaluation de performance ; Médecin du travail et médecine curative fréquemment dans l'entreprise ; Nettoyage des berges du Pateira – 2025 ; Contacter les autorités locales (par exemple : ICNF – Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts, CMA – Mairie d'Águeda, et Quercus – ONG environnementale) pour organiser des activités environnementales avec les collaborateurs – Fin 2024, ...	Humains et Financiers
			Évaluation de la performance des employés (productive)	%	≥ 70%	Partage des résultats ; Collaborateurs motivés ; Formations ; Amélioration de la performance.	Humains	
			Évaluation des performances des employés (non productif)	%	≥ 70%	Partage des résultats ; Collaborateurs motivés ; Formations ; Amélioration de la performance.	Humains	

Pilier	ODD	Processus	Objectif	Indicateur	Unité	Cible	Actions à Développer	Ressources
Social	 3 SAUDE DE QUALIDADE	P13 - Gestion de la SST	Garantir de bonnes conditions de travail, de santé et de bien-être via la prévention des accidents.	Nombre d'Accidents du Travail	Nbre	0	Vérifier les protections des machines avant démarrage ; Formation et diffusion des documents SGI ; L'attention des employés aux tâches à accomplir ; La motivation des employés ; Prime mensuelle pour zéro accident.	Humaines et Financières
				Taux d'Absentéisme lié aux Accidents du Travail	%	0	Promouvoir la flexibilité du travail ; Prévenir les accidents ; Motiver les collaborateurs ; Prime mensuelle pour zéro accident.	Humaines et Financières
				Taux de Gravité	%	≤ Année -1	Formation et contrôle des équipements ; Prévention des accidents ; Motivation des collaborateurs ; Prime mensuelle pour zéro accident.	Humaines et Financières
Économique	 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	P8 – Approvisionnement & Achats	Garantir l'absence de rupture de matières premières pour respecter les commandes clients ; Gestion efficace des stocks ; Achats durables et de qualité ; Respect des délais de livraison fournisseurs.	Ruptures de Stock de Matières Premières	Qté	≤50% Année -1	Recrutement d'un collaborateur pour le suivi des stocks ; Mise en œuvre des outils Lean ; Suivi de la planification ; Réduction des NC ; Suivi informatisé des stocks.	Humaines et Financières

Pilier	ODD	Processus	Objectif	Indicateur	Unité	Cible	Actions à Développer	Ressources
Économique Social Environnemental	   	PEFC (CdC)	Augmenter les commandes avec du papier certifié PEFC.	Volume des ventes de produits certifiés	Kg	≥20%	Investir dans la commercialisation des produits certifiés - Publicité régulière sur le site web du PEFC et sur Facebook ; Faire de la publicité et faire la différence directement auprès des clients ; Maintenir la certification PEFC ; Contrôle des fournisseurs de produits PEFC	Financiers et Humains
Environnemental	   	P12 - Gestion Environnementale	Réduire la consommation d'énergie d'origine fossile ; Augmenter l'utilisation d'énergie 100 % renouvelable (panneaux solaires et réseau vert).	Consommation d'électricité SCOPE 2	Kwh	< 1% Année -1	Entretien des panneaux photovoltaïques ; Augmentation des panneaux photovoltaïques ; Diminution de la consommation d'électricité par l'intermédiaire d'une entreprise sous contrat ; Machines et équipements consommant de l'électricité, opérationnels et bien entretenus ; Sensibilisation de tous les employés aux bonnes pratiques en matière d'utilisation de l'électricité.	Financiers et Humains
			Réduction de la consommation de gazole	Consommation de carburante SCOPE 1	Lts	< 1% Ano-1		

OBJECTIFS ET INDICATEURS POUR 2024 SELON LES ODD

Année de Référence : 2023

Pilier	ODD	Processus	Objectif	Indicateur	Unité	Cible	Actions à Développer	Ressources
Environnemental	   	P12 - Gestion Environnementale	Réduire la consommation d'eau, notamment lors du lavage des bacs d'encre	Consommation d'eau	Lts	< 1% Année - 1	Formation de tous les collaborateurs aux bonnes pratiques en matière de consommation d'eau ; Contrat avec une entreprise utilisant des machines de lavage sans eau ; Investissement dans une station d'épuration pour recycler l'eau utilisée dans les lavages.	Financiers et Humains
			Réduire considérablement la génération de déchets grâce à la prévention (produire bien du premier coup), à la réduction, au recyclage et à la réutilisation.	Quantité de déchets de papier envoyés / Volume de production	%	< 2,5% Année - 1	Suivi des déchets générés (réduction de 10 % d'une année sur l'autre) ; Envoi des déchets à des opérateurs agréés de gestion des déchets ; Formation des collaborateurs aux bonnes pratiques et au tri correct ; Augmenter la production de papier déchiqueté.	Financiers et Humains
			Augmenter la production en réduisant autant que possible la consommation de matières premières.	% Resíduos Valorizados (Operação R)	%	100%	Rechercher des opérateurs agréés de gestion des déchets qui évitent la mise en décharge ; Former les collaborateurs aux bonnes pratiques et au tri des déchets.	Financiers et Humains
			Utiliser des matières premières et des produits chimiques durables et respectueux de l'environnement tout au long de leur cycle de vie.	% de Déchets Valorisé (Opération R)	%	< 1%	Suivi des matières premières consommées ; Formation et sensibilisation des collaborateurs pour éviter le gaspillage ; Production suffisante pour la commande afin de minimiser les stocks ; Calcul de la performance environnementale.	Financiers et Humains
Environnemental Économique		P4 - Conception et Développement	Augmenter le nombre de nouveaux produits développés en tenant compte des aspects économiques et environnementaux	Nombre de projets de « Conception et Développement » réalisés	Nbre	≥ 3	Suivi des évolutions législatives pour maximiser la création de valeur ; Étude et suivi des besoins clients ; Partenariats avec des universités pour développer des produits et des matières premières plus respectueux de l'environnement.	Financiers et Humains