

Élaboration: Helena Tribuna et José Tribuna

Approbation : Helena Tribuna

1. Prix et conditions de paiement

- 1.1 Les tarifs indiqués dans les coûts estimés sont des tarifs nets;
- 1.2 Escompte pour paiement immédiat: 2%
- 1.3 L'ouverture d'un crédit client est conditionnée par l'approbation d'une compagnie d'assurance-crédit;
- 1.4 En l'absence de paiement à la date convenue, nous nous réservons le droit d'appliquer un intérêt légal de 5% (Art. 559º du Code Civil ; Art. 102º du Code Commercial);
- 1.5 Pour les personnalisations ou les travaux spéciaux, la Bolseira peut demander jusqu'à 50% de la valeur de la commande dans son adjudication. Les 50% restants seront payés à la livraison du matériel.

2. Commandes

- 2.1 Le client doit toujours envoyer les commandes par écrit;
- 2.2 Bolseira se réserve le droit de ne pas accepter de nouvelles commandes si la situation financière de l'acheteur est irrégulière ou si celle-ci ne permet pas de couvrir l'achat;
- 2.3 Le traitement de la commande est faite sous trois jours ouvrables. Une fois traitée, l'acheteur ne peut pas procéder à son annulation, sauf accord mutuel, pouvant entraîner des frais supplémentaires;
- 2.4 La tolérance de quantité fournie est de $\pm 10\%$ compte tenu à la variation normale inhérente au processus de production ;

3. Travaux imprimés

- 3.1 Dans le cas de travaux effectués pour la première fois, ou dans le cas de modification du modèle, il faut ajouter les frais de clichés de 0,025€/cm² ou conformément au tableau : [Coût Estimé Des Clichés](#)
- 3.2 Dans le cas de travaux imprimés avec plus de 2 couleurs, une augmentation de 5% par couleur sera ajoutée, dans une limite de 4 couleurs;
- 3.3 Le prix d'impression sous-entend une couverture égale ou inférieure à 30%, dans un autre cas, veuillez demander un devis. Une surface d'impression à 100% aura une augmentation de prix de 40%;
- 3.4 Sur demande, nous pouvons imprimer le symbole alimentaire et le code de traçabilité HACCP ;
- 3.5 Il est de la responsabilité du Client d'identifier le code pantone, une tolérance dE (Delta E) de 3 ou moins peut exister;
- 3.6 Les échantillons physiques qui se rapprochent du ton doivent être envoyés avec la commande. Les échantillons envoyés après la réception seront considérés comme propriété de Bolseira, sauf si le Client demande par écrit leur protection. Nous déclinons toute responsabilité pour les abus de la propriété intellectuelle contenus dans ces échantillons lors de leur utilisation;
- 3.7 Pour les impressions en quadrichromie, les lettres positives et négative doivent avoir une taille minimale de 1,5 mm d'épaisseur et 5 mm de hauteur afin de réduire le risque de décalage. En dessous de cette dimension, il est conseillé d'imprimer dans une seule couleur;
- 3.8 Il y a la possibilité de faire un test d'impression dans lequel le client est facturé pour tous les frais qui s'y rapportent. La Bolseira peut exiger pour sa protection, l'approbation en face à face du client au début des travaux ou l'existence, si l'approbation en face à face n'est pas possible, d'un test d'impression pris en charge par le client ;
- 3.9 Dans le cas d'une couleur or ou argent, le coût d'impression est majoré de 20%, pour une surface d'impression inférieure à 30%.

4. Livraisons

- 4.1 Le coût du transport est pris en charge par le client;
- 4.2 Le délai de livraison d'une commande est envoyé dans notre confirmation de commande. Ce délai peut être dépassé en cas de rupture de stock, pour des événements indépendants de la volonté de l'entreprise. Pour les travaux d'impression cette période commence après approbation des échantillons et / ou modèles, par écrit;
- 4.3 Les palettes utilisées pour le transport sont la propriété de BOLSEIRA et seront facturés en fonction du type de palette. Les prix sont indiqués dans le [Tableau des Coûts des Palettes](#);
- 4.4 Les Produits livrés à l'Acheteur sont propriété de Bolseira jusqu'à leur paiement intégral, conformément à l'art. 409 du code civil portugais. Si le paiement est effectué par chèque bancaire, le paiement intégral n'est considéré comme effectué une fois que les chèques ont été validés.

5. Réclamations

- 5.1 Les éventuelles réclamations ne seront prises en compte que si elles sont formulées dans les 15 jours suivant la livraison correspondante;
- 5.2 Les frais de retour du produit seront supportés par les clients à l'exception des cas responsabilité est attribuée à Bolseira;
- 5.3 A Bolseira n'est pas responsable pour les réclamations concernant des problèmes de stockage, de transports, ou de mauvaise utilisation après livraison;
- 5.4 Les fiches Techniques seront envoyées aux clients, si demandées par écrit.

En cas de litige, la juridiction compétente est Aveiro, Portugal.

Le terme « acheteur » désigne toute la clientèle et / ou un client potentiel qui a exprimé l'intention d'acheter des produits / articles de Bolseira. L'acheteur reconnaît et accepte ces conditions qui sont livrées / envoyées lors de la soumission de l'offre / du prix et / ou des tableaux. Ils peuvent également être consultés via le site www.abolseira.com