

Élaboration: Helena Tribuna et José Tribuna

Approbation : Helena Tribuna

## 1. Prix et conditions de paiement

- 1.1 Les prix indiqués dans les devis sont des prix nets ;
- 1.2 Escompte pour paiement comptant : 2 % ;
- 1.3 L'ouverture d'un compte client est soumise à l'approbation d'un organisme d'assurance-crédit ;
- 1.4 À défaut de paiement à l'échéance convenue, nous nous réservons le droit d'appliquer des intérêts de retard au taux légal de 5 % (art. 559 du Code civil ; art. 102 du Code de commerce) ;
- 1.5 Pour les personnalisations ou travaux spécifiques, Bolseira peut exiger un acompte pouvant aller jusqu'à 100 % de la valeur de la commande lors de sa validation.

## 2. Commandes

- 2.1 Toute commande doit être transmise par écrit ;
- 2.2 Bolseira se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande en cas de situation financière irrégulière du client ou si celle-ci ne permet pas de garantir le paiement ;
- 2.3 Les commandes sont traitées dans un délai de trois jours ouvrables. Une fois validée, toute annulation ne pourra intervenir qu'avec l'accord des deux parties et pourra donner lieu à des frais supplémentaires ;
- 2.4 Une tolérance de quantité de  $\pm 10\%$  est admise, compte tenu des variations normales inhérentes au processus de production.

## 3. Travaux d'impression

- 3.1 Pour toute première réalisation ou modification du modèle, des frais de clichés de 0,025 €/cm<sup>2</sup> seront appliqués, ou conformément au tableau : [Coût estimé des clichés](#);
- 3.2 Pour les impressions comportant plus de deux couleurs, une majoration de 5 % par couleur supplémentaire sera appliquée, dans la limite de quatre couleurs ;
- 3.3 Les prix d'impression sont établis sur la base d'un taux de couverture inférieur ou égal à 30 %. Au-delà, un devis spécifique devra être demandé. Une couverture à 100 % entraînera une majoration de 40 % ;
- 3.4 Sur demande, nous pouvons imprimer le symbole alimentaire ainsi que le code de traçabilité HACCP ;
- 3.5 Il appartient au client d'indiquer le code Pantone. Une tolérance de  $\Delta E$  (Delta E)  $\leq 3$  peut être constatée ;
- 3.6 Des échantillons physiques représentatifs du coloris souhaité doivent être fournis avec la commande. Les échantillons reçus ultérieurement seront considérés comme propriété de Bolseira, sauf demande écrite contraire du client. Bolseira décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive de droits de propriété intellectuelle liés à ces échantillons ;
- 3.7 Pour les impressions en quadrichromie, les textes en positif ou négatif doivent présenter une épaisseur minimale de 1,5 mm et une hauteur minimale de 5 mm afin de limiter les risques de décalage. En dessous de ces dimensions, une impression en une seule couleur est recommandée ;
- 3.8 Un essai d'impression peut être réalisé à la demande du client, les frais correspondants étant à sa charge. Bolseira pourra exiger, pour sa protection, une validation en présentiel du client au démarrage des travaux ou, à défaut, un essai d'impression validé par celui-ci ;
- 3.9 En cas d'utilisation d'encre or ou argent, une majoration de 20 % sera appliquée pour une surface d'impression inférieure à 30 %.

## 4. Livraisons

- 4.1 Les frais de transport sont à la charge du client ;
- 4.2 Le délai de livraison est indiqué dans la confirmation de commande. Il peut être prolongé en cas de rupture de stock ou de circonstances indépendantes de notre volonté. Pour les travaux d'impression, ce délai court à compter de la validation écrite des échantillons et/ou des maquettes ;
- 4.3 Les palettes utilisées pour le transport restent la propriété de Bolseira et seront facturées selon leur type, conformément au [Tableau des coûts des palettes](#);
- 4.4 Les produits livrés demeurent la propriété de Bolseira jusqu'au paiement intégral, conformément à l'article 409 du Code civil portugais. En cas de paiement par chèque, celui-ci ne sera considéré comme effectif qu'après encaissement.

## 5. Réclamations

- 5.1 Toute réclamation doit être formulée dans un délai de 15 jours suivant la livraison ;
- 5.2 Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de responsabilité reconnue de Bolseira ;
- 5.3 Bolseira ne pourra être tenue responsable des réclamations liées au stockage, au transport ou à une mauvaise utilisation des produits après livraison ;
- 5.4 Les fiches techniques pourront être transmises au client sur demande écrite.

**En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux d'Aveiro (Portugal).**

*Le terme « acheteur » désigne toute la clientèle et / ou un client potentiel qui a exprimé l'intention d'acheter des produits / articles de Bolseira. L'acheteur reconnaît et accepte ces conditions qui sont livrées / envoyées lors de la soumission de l'offre / du prix et / ou des tableaux. Ils peuvent également être consultés via le site [www.abolseira.com](http://www.abolseira.com)*

**VALABLE À PARTIR DU 16/04/2026**